



**CCI
DEUX-SEVRES**



**LES ENJEUX
DU TRES HAUT DEBIT
POUR LES ENTREPRISES**

Mai 2017

L'Internet Très Haut Débit est une opportunité pour les entreprises de développer leur activité et leur compétitivité.

Indépendants, startups, PME, grands groupes, dans les grandes villes comme dans les plus petites communes, le gain de productivité est indéniable :

- avec l'échange rapide de données à grande échelle,
- le stockage externe de ces données, "le cloud computing",
- la fluidité des interfaces audio et vidéo pour le travail collaboratif, le télétravail ou les visioconférences.

Parce que la compétitivité des entreprises de son territoire est une priorité pour la CCI Deux-Sèvres, celle-ci a décidé en janvier 2017, de relancer son "enquête THD".

En effet, après une première enquête exhaustive réalisée en 2010 qui avait permis de mener de fortes actions de lobbying en faveur du développement du Très Haut Débit en Deux-Sèvres, l'objectif ici, est de mettre à jour les informations et faire le point sur le niveau d'équipement des entreprises et des territoires 7 ans plus tard.



● MÉTHODOLOGIE D'ENQUÊTE

Afin d'effectuer des comparaisons, il a été convenu de réutiliser strictement le questionnaire de 2010, et d'y ajouter une seule question permettant d'identifier les principaux aménagements réalisés par les entreprises depuis 2010.

L'enquête a été réalisée au cours du mois de février 2017, par envoi d'un questionnaire papier et/ou électronique, à l'ensemble des ressortissants inscrits au RCS soit **10 852 établissements**.

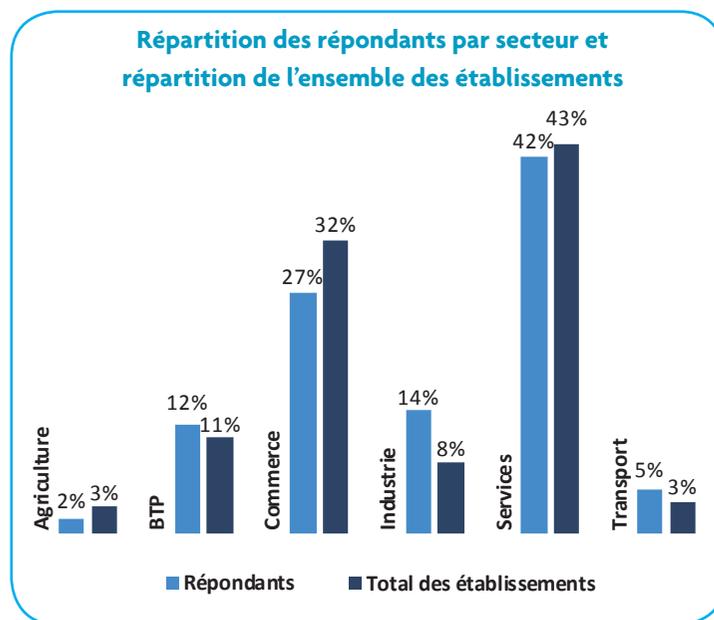
Cet envoi a été relayé par les clubs d'entreprises ainsi que par les relais de communication suivants : site web CCI79 et réseaux sociaux, communiqués dans la presse régionale quotidienne.

798 réponses ont été obtenues, soit un taux de retour de 7,35%, représentant plus de 14 000 emplois.

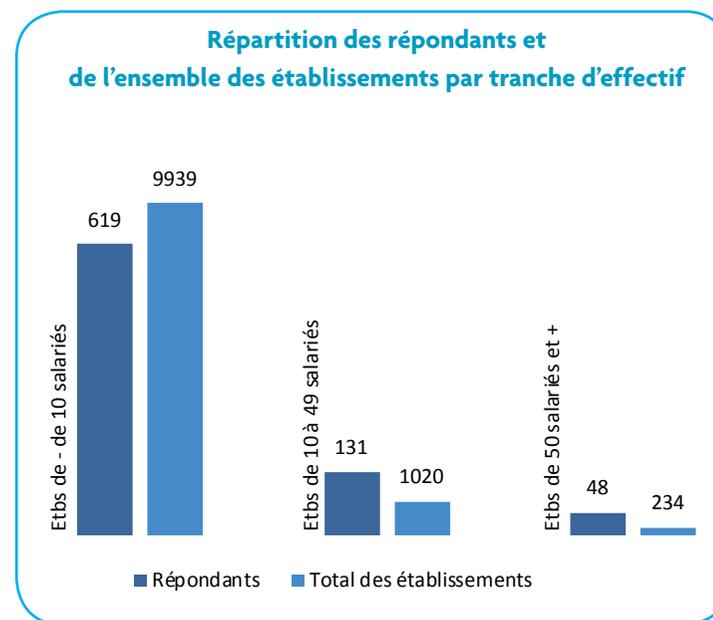


LE PROFIL DES REPONDANTS

Par secteur d'activités



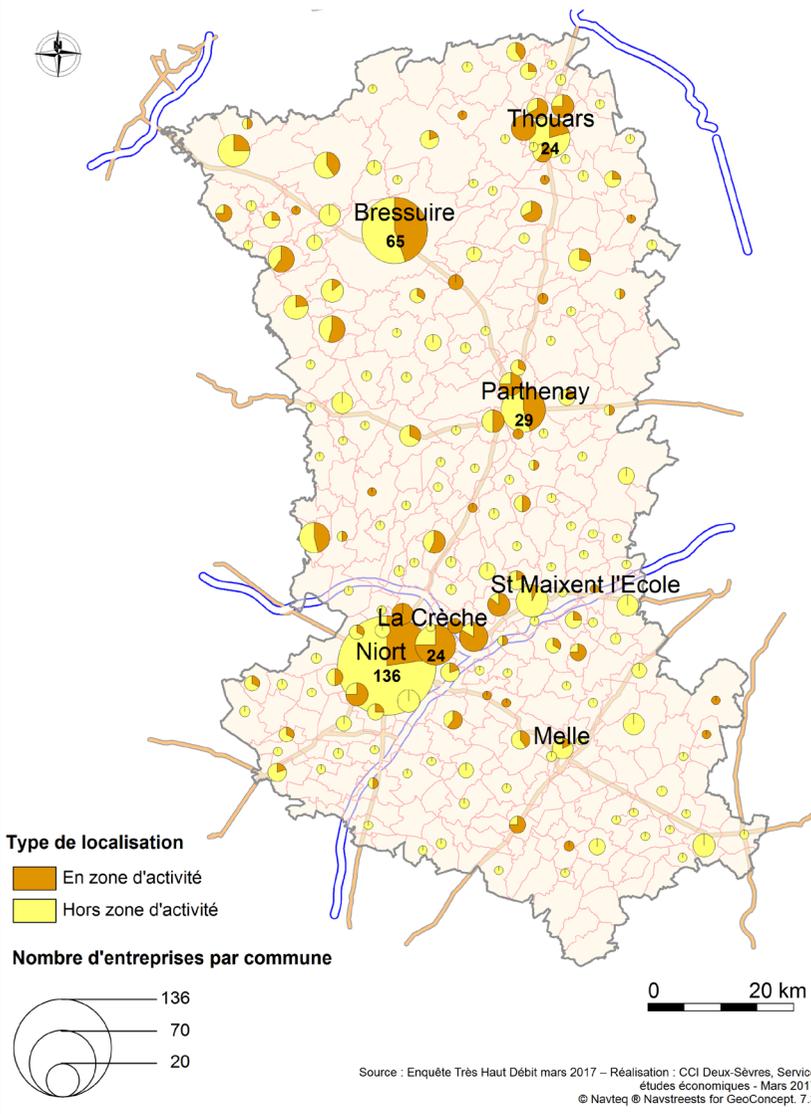
Par taille



Au regard de leur part parmi l'ensemble des ressortissants, ce sont les établissements industriels et les établissements de plus de 10 salariés qui ont le plus massivement répondu à l'enquête. Il en était de même en 2010.

Par localisation

Type de localisation et nombre d'entreprises par commune ayant répondu à l'enquête Très Haut Débit



La situation des répondants en ZA ou hors ZA

	2010	2017
En ZA	210	264
Hors ZA	987	534

● Possédez-vous un site Internet ?

	2010	2017
OUI	62%	69%
NON	31%	23%
En projet	7%	8%

● Votre site vous permet-il de faire de la vente en ligne ?

	2010	2017
OUI	14%	25%
NON	79%	69%
En projet	7%	6%

L'équipement des entreprises progresse, mais près d'un ¼ des entreprises ne possède pas de site web.
Pour les entreprises présentes sur la toile, seul ¼ fait de la vente en ligne.

● Etes-vous satisfaits de votre connexion ?

	2010	2017
OUI	56%	45%
NON	44%	55%

Plus de mécontents qu'en 2010 qui traduisent une réelle prise de conscience des enjeux mais aussi des efforts qui doivent encore être réalisés !

● Quel est votre mode d'accès à internet ?

	2010	2017
Bas débit (< 2MB/s)	8%	19%
Haut débit (de 3 MB/s à 50 MB/s)	90%	73%
Très haut débit (> 50MB/s)	2%	8%

Majoritairement dotées d'une connexion Haut Débit, les entreprises répondantes sont encore pour 1/5 d'entre elles très mal desservies. Même s'il reste inférieur à 10%, l'équipement en THD a fortement progressé.

● ZOOM SUR LES 149 ÉTABLISSEMENTS ÉQUIPÉS EN BAS DÉBIT

● Pourquoi ces établissements connectés en Bas Débit ne sont pas équipés en Haut Débit ?

Absence d'infrastructures	65%
Absence d'offres de services	35%
Manque d'information	11%
Coût trop élevé	9%
Pas d'utilité	6%
Problème de sécurité	1%

Au regard des résultats de 2010, le niveau d'information est bien meilleur et la question de l'utilité ne se pose quasiment plus ...

● Ces établissements envisagent-ils de s'équiper en Haut Débit dans les prochaines années ?

OUI	70%
NON	30%



● ZOOM SUR LES 583 ÉTABLISSEMENTS CONNECTÉS EN HAUT DÉBIT

● Le type de connexion utilisé par les établissements connectés en Haut Débit

Type de connexion	Part des établissements en Haut Débit
Offre ADSL	85%
Offre SDSL	13%
Par technologie hertzienne (Wimax, 3G, satellite)	2%

● Pourquoi les 583 établissements connectés ont-ils choisi le Haut Débit ?

Rapidité	64%
Connexion permanente	47%
Qualité de la connexion	39%
Optimisation de l'utilisation d'internet	39%
Economie	15%
Autre	5%

En 2010, la question économique représentait 27% des réponses contre 15 aujourd'hui. Certes les coûts d'accès collectifs ont baissé mais le prix n'est plus un critère déterminant au regard des enjeux.

● **Quels en sont les principaux usages par les entreprises ?**

Accès à des applications hébergées ou à distance	56%
Téléphonie	56%
Stockage et sauvegarde de données en ligne	45%
Téléchargement de contenus multimédia	42%
Liaisons avec des sites distants	39%
Télétravail	23%
Visioconférence	19%
Communication unifiée (messagerie + téléphonie IP + visioconférence)	15%
Déport de salles serveurs de secours	11%
Traitement intelligent d'images	9%

La téléphonie, le stockage et la sauvegarde des données en ligne ont progressé de 17 points par rapport à 2010 tout comme dans une moindre mesure, la visioconférence et le télétravail.

● **Pourquoi ces entreprises ne sont-elles pas équipées en Très Haut Débit ?**

Absence d'infrastructures	55%
Absence d'offres de services	32%
Manque d'informations	26%
Coût trop élevé	15%
Pas de réelle utilité	13%
Problèmes de sécurité	0,6%

L'absence d'infrastructure reste la principale cause de non connexion au THD, et cet item a progressé de 10 points par rapport à 2010. A contrario, les facteurs tels que "absence d'offre de service" ou "manque d'information" ont réellement régressé.

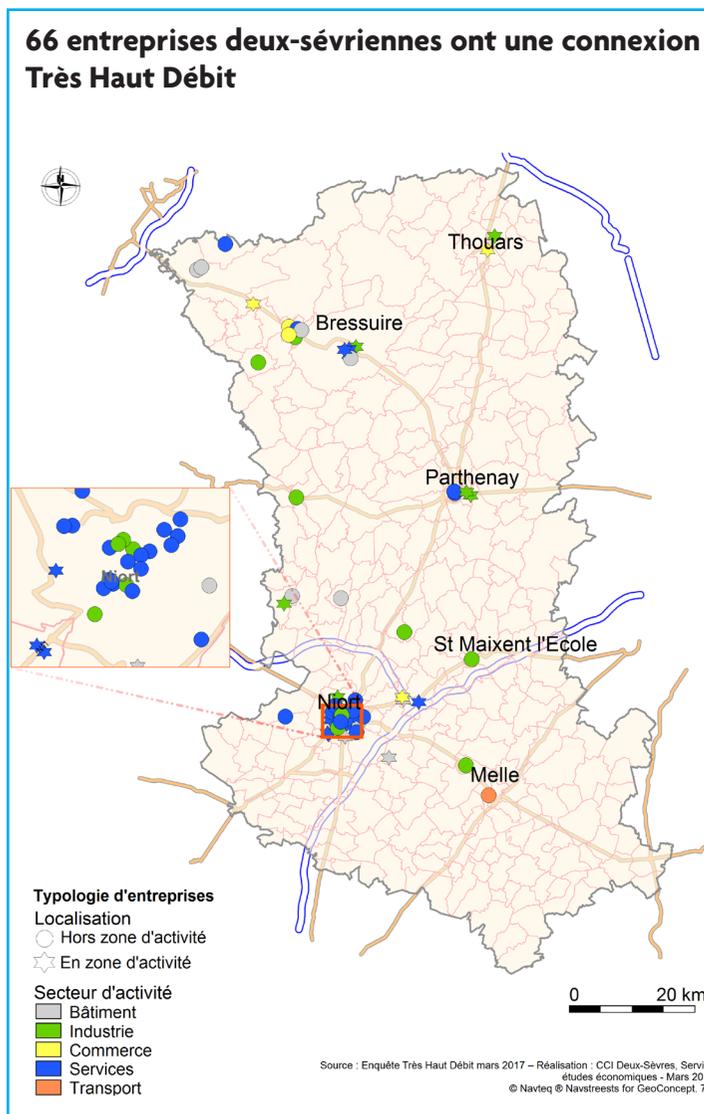
● **Ces entreprises envisagent-elles de s'équiper en THD ?**

	2010	2017
OUI	51%	70%
NON	49%	30%

Chiffres sans appel, l'équipement doit suivre impérativement !

ZOOM SUR LES ENTREPRISES CONNECTÉES EN TRÈS HAUT DÉBIT

66 entreprises deux-sévriennes ont une connexion Très Haut Débit



57% des répondants bénéficient d'une connexion par fibre optique (les autres par livraison spécialisée en support cuivre).

Quels sont les principaux usages faits par les entreprises ?

Accès à des applications hébergées ou à distance	69%
Stockage et sauvegarde des données en ligne	60%
Téléchargement de contenus multimédias	60%
Téléphonie	58%
Liaisons avec des sites distants	58%
Visioconférence	40%
Télétravail	32%
Communication unifiée	15%
Traitement intelligent d'images	11%
Déport de salles serveurs de secours	7%

Un fort développement du télétravail, de la téléphonie mais également de l'accès à toutes les solutions et usages qu'offrent le "cloud".

● **Tout établissement confondu, quel enjeu représente le THD ?**

	2010	2017
Majeur ou important	59%	79%
Peu important ou accessoire	41%	21%

Quel que soit le mode de connexion actuel, l'enjeu de la desserte THD est déterminant pour 80% des 800 répondants!

● **Depuis notre dernière enquête en 2010, avez-vous été contraint de mettre en œuvre une solution pour améliorer la qualité de votre connexion ?**

Oui	22%
Non	78%

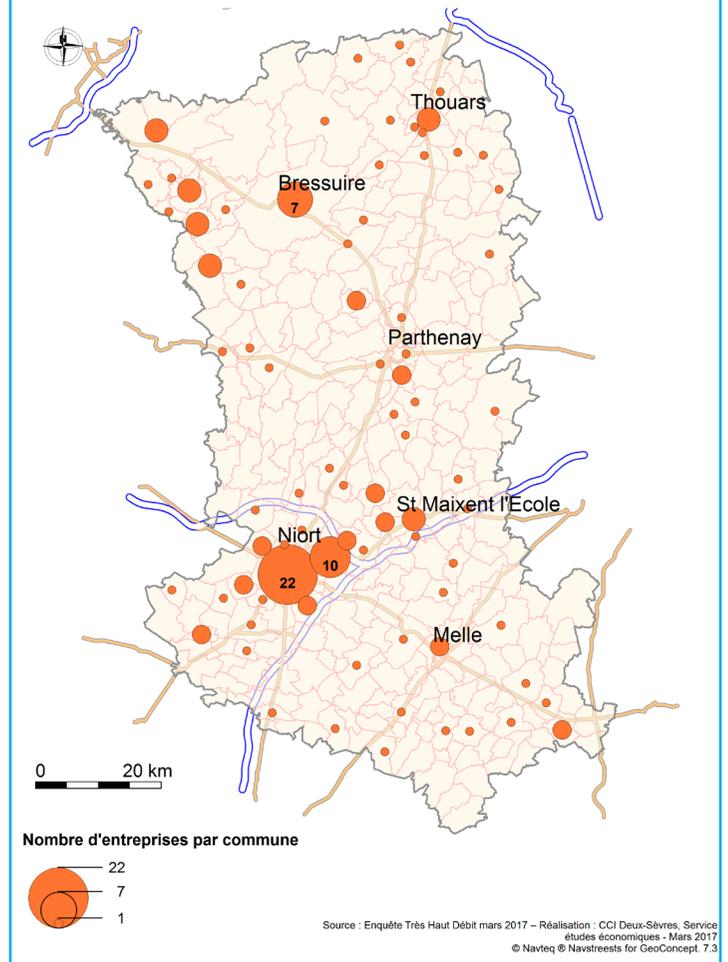


■ Si des offres THD n'étaient pas disponibles, envisageriez-vous une délocalisation ?

	2010	2017
Non probablement pas	88%	81%
Oui probablement	12%	19%

1/5 des entreprises envisagent une délocalisation soit 139 établissements représentant 2638 emplois.

Nombre d'entreprises prêtes à se délocaliser pour accéder au Très Haut Débit



Par rapport à 2010, la situation s'est accentuée pour le bassin niortais et la frange Ouest du Bocage bressuirais.