



# Rapport d'activité

## 2021



# Edito



## Rien ne sera plus comme avant.

*« Nous avons commencé cette année 2021 par les vœux interconsulaires, en visioconférence, avec le sociologue Jean VIARD sur le thème "La pandémie, accélérateur de tendances ?". Oui, le monde va plus vite et définitivement la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) des Deux-Sèvres a été présente aux côtés des entreprises et des territoires, et elle le sera demain pour les aider à s'adapter et à anticiper le monde de demain.*

*Vous avez entre les mains le rapport d'activité pour l'année 2021 de la Chambre de Commerce et d'Industrie des Deux-Sèvres : je vous invite, plus que tout, à le parcourir attentivement.*

*Vous y apprendrez des choses et vous en saurez un peu plus sur nos missions, nos actions ainsi que notre organisation. J'aime à rappeler que notre institution rassemble des chefs d'entreprises élus bénévoles et des salariés, tous unis et définitivement engagés aux côtés des entreprises et des territoires pour oser demain !*

*En 2021, l'Etat nous a renouvelé sa confiance en nous positionnant comme interlocuteur unique auprès des entreprises, via des missions d'intérêt public axées sur la reprise d'activité et le rebond économique. La Chambre de Commerce et d'Industrie a ainsi été confortée dans son rôle de chef d'orchestre de l'écosystème de l'entreprise. Les conseillers de la CCI ont été fortement mobilisés pour accompagner les entreprises de notre département notamment dans les domaines de la transition écologique, la transition numérique, la transmission d'entreprise, ou l'accompagnement des entreprises en difficulté.*

*En 2021, ce sont ainsi près de 1 800 entreprises qui ont été contactées, sensibilisées ou accompagnées ; 710 porteurs de projet qui ont été accompagnés, 1 760 chefs d'entreprises/salariés qui se sont formés, 319 alternants qui ont suivi un cursus d'excellence au sein de notre centre de formation et enfin 1 175 sociétés nouvelles qui ont été immatriculées.*

*Enfin le 23 novembre 2021 suite aux élections consulaires, une nouvelle équipe de chefs d'entreprises élus a été installée officiellement par le Préfet avec un projet phare de mandature : la co-construction d'une politique d'attractivité de notre département. Une co-construction faite entre le monde économique et l'ensemble des collectivités territoriales. On en reparle en 2022 !*

*Je vous souhaite une bonne lecture et vous réaffirme l'engagement sans faille de la Chambre de Commerce et d'Industrie des Deux-Sèvres auprès des entreprises et des territoires.*

*Vous pouvez compter sur nous ! »*

**Christelle ABATUT**  
Présidente de la CCI Deux-Sèvres

# Sommaire

- La CCI Deux-Sèvres en chiffres..... p. 5
- La nouvelle assemblée de la CCI ..... p. 6

## Conseil aux entreprises et aux territoires

- La mission de proximité, porte d'entrée de la CCI ..... p. 8
- Information, accompagnement et formation des créateurs d'entreprise ..... p. 9
- Accompagnement des entreprises à la sortie de crise ..... p. 10
- Accompagnement à la transformation digitale ..... p. 13
- Accompagnement au développement durable / RSE ..... p. 15
- Accompagnement au développement à l'international ..... p. 18
- Accompagnement des commerces et redynamisation des centres-villes .... p. 19
- Observatoire économique des Deux-Sèvres..... p. 24
- Accompagnement aux formalités d'entreprise..... p. 25

## Orientation, formation, emploi

- Développement des compétences par la formation continue  
et l'alternance ..... p. 27

## Equipements et aménagement du territoire

- Centre routier de La Crèche ..... p. 31
- Niort Terminal ..... p. 33
- Investir en Deux-Sèvres ..... p. 34

## Actualités, évènements marquants et budget

- Représentations et faits marquants en 2021..... p. 36
- Evènements et communication ..... p. 37
- Budget 2021 ..... p. 39

# La CCI Deux-Sèvres en chiffres

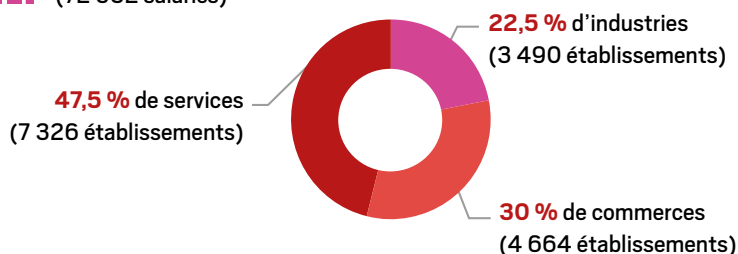
## Les ressortissants



**15 480 établissements**

**inscrits au RCS** (Registre du Commerce et des Sociétés)

(72 952 salariés)



## Les chiffres clés 2021



**61 collaborateurs**



Public accueilli : **2822** personnes  
dont **634** personnes pour des  
manifestations/réunions



**6424** appels  
téléphoniques



# La nouvelle assemblée de la CCI

La CCI est dirigée par des chefs d'entreprise en activité ressortissants du RCS (Registre du Commerce et des Sociétés). Depuis le 23 novembre 2021, une nouvelle assemblée a été élue pour la mandature 2021-2026.

## ► Le nouveau bureau de la CCI Deux-Sèvres



**Christelle ABATUT**  
Présidente



**Christine GOUIN**  
Vice-Présidente  
Commerce



**Catherine ROUSSILLON**  
Vice-Présidente  
Industrie



**Manuel MERCIER**  
Trésorier



**Jean-Luc TALBOT**  
Trésorier Adjoint



**Olivier DAMIENS**  
Secrétaire



**Gislaïne DEVAUD**  
Secrétaire

## ► Les membres élus

- |                            |                         |                          |
|----------------------------|-------------------------|--------------------------|
| ■ Emmanuel BARATON         | ■ Vincent DESREUMAUX    | ■ Elsa LUCAS             |
| ■ Mickaël BERTHELOT        | ■ Annie DUCHEZ BECQUET  | ■ David MAROT            |
| ■ Olivier BIAU             | ■ Stéphane DUPUY        | ■ Franck MICHELON        |
| ■ Nathalie BOINOT JOURDAIN | ■ Jean-Philippe FARDEAU | ■ Vincent MICHENEAU      |
| ■ Vanessa BRARD            | ■ Jérôme FARNIER        | ■ Frédéric MONNERON      |
| ■ Anne-Laure BROTHIER      | ■ Christophe GAUDIN     | ■ Stéphane MONROUZEAU    |
| ■ Jean François CACHET     | ■ Fabrice GIRARD        | ■ Marie PERROT           |
| ■ Vincent CATTEAU          | ■ Benjamin GRIEU        | ■ Pierre PLUVIAUD        |
| ■ Pierre CHERPRENET        | ■ Philippe GUYON        | ■ Pierre POUMAREDE       |
| ■ Christophe CHIRON        | ■ Denis HUMEAU          | ■ Dominique PRUD'HOM     |
| ■ Alexandre CLARY          | ■ Catherine HUVELIN     | ■ Alice RAIMBAULT        |
| ■ Anne-Marie CLAVREUL      | ■ Richard JOURDANNEAU   | ■ Jean-Charles ROGEON    |
| ■ Nathalie COGNET          | ■ Rodolphe LELIARD      | ■ Claire ROUSSEAU CHEVAL |
| ■ Franck COUPRIE           | ■ Jérôme LIBNER         | ■ Jacky ROY              |
| ■ Sylvie DECOUT            | ■ Luc LIGNER            | ■ David SEGUIN           |

## ► Les membres associés (désignés par les membres élus après les élections)

- |                     |                  |                         |
|---------------------|------------------|-------------------------|
| ■ Karinne BIDAUD    | ■ Nathalie GOMEZ | ■ Richard MORIN         |
| ■ Bertrand BOUARD   | ■ Hervé MACKE    | ■ Anthony PARTHENAY     |
| ■ Françoise BROHAND | ■ Bernard MIGEON | ■ Pierre-Emmanuel WESLY |
| ■ Gwenaëlle BURGUIN | ■ Alain MOREAU   |                         |





# Conseil aux entreprises et aux territoires



# La mission de proximité, porte d'entrée de la CCI

Ce sont 10 conseillers d'entreprise généralistes répartis sur le département, ils sont les interlocuteurs privilégiés de toutes les entreprises, collectivités et partenaires économiques. Ils garantissent un premier niveau de réponse qualifié avant une orientation éventuelle vers nos services plus spécialisés.

## Bocage



**Corinne AUBINEAU**

c.aubineau@cci79.com

06 11 40 11 33



**Alexandre CAILLAUD**

a.caillaud@cci79.com

06 23 54 26 63

## Niortais



**Nathalie BERNAUDEAU**

n.bernaudeau@cci79.com

06 16 44 88 72



**Julien VINCONNEAU**

j.vinconneau@cci79.com

06 16 44 57 62

## Thouarsais



**Ingrid MILET**

i.milet@cci79.com

06 27 00 06 53



**Sylvie RAYMOND**

s.raymond@cci79.com

06 16 44 71 06

## Gâtine



**Emmanuelle BERTIN**

e.bertin@cci79.com

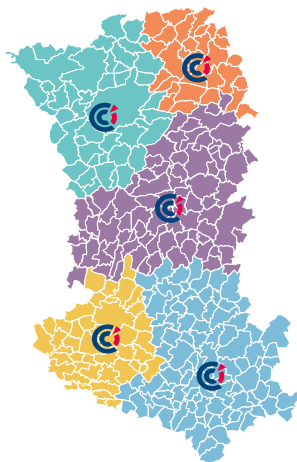
06 27 00 06 52



**Karine ECHEVERRIA**

k.echeverria@cci79.com

06 15 56 63 29



## Mellois - Haut Val de Sèvre



**Joëlle BRUNET**

j.brunet@cci79.com

06 16 44 69 12



**Françoise BRUNET**

f.brunet@cci79.com

06 35 42 00 12

## Thématiques d'accompagnement les plus traitées en 2021

- Stratégie / Développement commercial
- Financement
- Organisation / Production
- Innovation
- Usine du Futur
- Ressources humaines
- Propriété Industrielle
- Labels (Entreprise du Patrimoine Vivant et Origine France Garantie)
- Transmission...



**99** entreprises sensibilisées au développement commercial

**65** entreprises accompagnées au développement commercial

**571** entreprises sensibilisées au financement

**99** entreprises accompagnées au financement



# Information, accompagnement et formation des créateurs d'entreprise

De la phase de démarrage au suivi post création/reprise, la CCI accompagne les créateurs et repreneurs dans toutes les étapes de réalisation de leur projet.



**710** porteurs de projet accueillis

**21** réunions d'information «Êtes-vous prêt à entreprendre ?» avec

**246** participants

**19** réunions d'information «La micro-entreprise de A à Z» avec

**235** participants

**318** entretiens «découverte» (286 en création et 32 en reprise)  
149 porteurs de projet accompagnés (133 en création - 16 en reprise)  
générant 377 rendez-vous

**16** entreprises suivies, dans le cadre de la convention Région NA, générant

**23** rendez-vous

**164** chefs d'entreprises bénéficiaires du RSA (Revenu de Solidarité Active) accompagnés dans le cadre d'une convention avec le Département des Deux-Sèvres, générant

**213** rendez-vous

## Nos missions

**Accompagner le porteur de projet dans l'élaboration de son business plan :**

- Etude de marché
- Stratégie commerciale
- Réalisation du dossier financier et des dossiers d'aides

- Informations sur les différentes structures juridiques et sur le régime social et fiscal du chef d'entreprise
- Mises en relations qualifiées

## ► 12<sup>ème</sup> édition - Les Rencontres digitales de la création/reprise 100% DIGITAL - Le 7 octobre 2021

La CCI Deux-Sèvres organise tous les ans un salon qui facilite la mise en relation avec l'ensemble des partenaires privés ou publics de la création, en partenariat avec la CMA Nouvelle-Aquitaine Deux-Sèvres et la Chambre d'Agriculture des Deux-Sèvres.



- **131** participants
- **7** interventions pour 10 webinaires (CCI-CMA-CA-MAAF Assurances-URSSAF-Conseil Régional NA-Transition Pro)
- **367** participants à l'ensemble des **10** webinaires
- Taux de satisfaction : **94 %** de "satisfait" et "très satisfait"

# Accompagnement des entreprises à la sortie de crise

L'Etat s'est appuyé contractuellement sur le réseau des CCI pour relancer l'activité avec la mise en place de programmes nationaux d'accompagnement. "Actions protocoles" ou "Actions France Relance", sont des dispositifs gratuits pour les entreprises.

La Région Nouvelle-Aquitaine a fait de même en demandant aux CCI de déployer ses propres dispositifs (Reconquête, Objectif Transmission...), complémentaires de ceux de l'Etat.

## Missions de l'Etat auprès des entreprises : les actions protocoles

### ► Entreprises en difficulté

Accompagner les entreprises pour prévenir les difficultés et les orienter vers d'autres acteurs (Tribunal de Commerce, APESA : Aide Psychologique aux Entrepreneurs en Souffrance Aigue, Conseil Régional).



**480** entreprises sensibilisées

**45** entreprises accompagnées

### ► Transmission d'entreprise

Anticiper et préparer efficacement la transmission de son entreprise est un facteur clé pour garantir sa pérennité. Des conseillers entourés d'un réseau d'experts, apportent un accompagnement personnalisé et confidentiel au cédant et au repreneur.



**72** entreprises sensibilisées

**7** entreprises accompagnées

### ► Transition écologique

Les thèmes concernés sont les suivants :

- Energie
- RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)
- Economie circulaire : déchets, éco-conception, EIT (Ecologie Industrielle et Territoriale),
- Mobilité
- Eau
- Biodiversité
- Certification / labellisation
- Tourisme durable
- Santé - sécurité
- Réglementation



**281** entreprises sensibilisées

**40** entreprises accompagnées

## Missions de l'Etat auprès des entreprises : les actions France Relance

Les Programmes France Relance se distinguent des protocoles par une action sectorielle plus ciblée.

### ► Action Industrie - la décarbonation

Objectif : accompagner les entreprises industrielles dans leur projet de décarbonation qui vise à réduire la dépendance aux combustibles fossiles, à la fois en substituant ces énergies par des énergies renouvelables mais également en cherchant à réduire les consommations d'énergie.



**104** entreprises sensibilisées

**5** entreprises accompagnées

### ► Action Commerces multi-activités

Objectif : accompagner les commerçants ayant dû stopper une de leurs activités et ayant observé une baisse de 10% de leur chiffre d'affaires durant la crise sanitaire.

Cette action d'accompagnement a été menée en partenariat avec l'Ordre des experts-Comptables.



**4** entreprises sensibilisées

### ► France Relance Commerce Ecologie : FRCE

Objectif : permettre aux commerces et entreprises tous secteurs d'activités confondus de moins de 10 salariés d'avoir une vision à 360° sur les questions environnementales, puis les accompagner sur des actions concrètes.



**6** entreprises diagnostiquées

### ► Relance Tourisme

Objectif : accompagner les entreprises du tourisme dans la sortie de crise par différents leviers : recherche de financements, actions collectives pour capter de nouvelles opportunités d'affaires, diversifier sa clientèle et adopter de bons réflexes quant au pilotage de l'entreprise.



**9** entreprises accompagnées

## Dispositifs de la Région Nouvelle-Aquitaine auprès des entreprises

### ► Actions Reconquête

Ces actions visent à accompagner les entreprises à traverser la crise, à actionner des leviers rapidement

- aides au développement,
- développement commercial,
- pilotage de l'entreprise,
- gestion financière.

Ces programmes s'effectuent en deux phases : un diagnostic pour identifier les actions prioritaires suivi d'un accompagnement court.

#### Reconquête TPE

Ce programme régional s'adresse aux TPE de tous secteurs d'activités confondus employant moins de 10 salariés.

 **21** entreprises accompagnées

#### Reconquête PME

Ce programme s'adresse aux entreprises industrielles et de services comprises entre 10 et 50 salariés.

 **10** entreprises accompagnées

### ► Parcours Objectif Transmission

Ce parcours s'adresse aux entreprises de tous secteurs d'activités. Il leur permet de faire un état des lieux de la situation de l'entreprise, d'obtenir une évaluation financière par un partenaire externe, de rechercher des potentiels repreneurs, et d'effectuer des mises en relation via notamment la plateforme TransEntreprise.

 **5** Parcours «Objectif Transmission» en 2021

**27** RDV Individuels réalisés dans le cadre du Mois de la Transmission d'Entreprises en novembre 2021



#### Témoignage

**M. DUPUTIER - Cédant de l'entreprise HDM Mécanique - Melle**

*«Réussir sa transmission, c'est s'y préparer longtemps à l'avance et s'entourer de professionnels»*

# Accompagnement à la transformation digitale

La CCI Deux-Sèvres accompagne les entreprises dans leur transformation numérique via des réunions collectives de sensibilisation, des accompagnements individuels et des recherches de financement.

## Thématiques d'accompagnement

- Stratégie digitale
- Animation des réseaux sociaux
- Animation de sites web
- Marketplace
- Référencement naturel
- Référencement payant
- Réglementation RGPD
- Cybersécurité
- E-commerce et Numérique Responsable



**95** entreprises accompagnées  
dont **49** dans le cadre des actions protocoles

**43** demandes de subvention

**175** entreprises sensibilisées  
dans le cadre des actions protocoles

## Dispositifs de l'Etat auprès des entreprises

### ► Actions protocoles transition numérique

Ces programmes se répartissent en deux phases :

- Phase 1 : diagnostic numérique de l'entreprise,
- Phase 2 : accompagnement pouvant prendre la forme d'une formation, de conseils et d'un plan d'actions personnalisé ou d'une demande de subvention.



**175** entreprises  
sensibilisées

**49** entreprises  
accompagnées

### ► Action France Relance

La Direction Générale des Finances a missionné le réseau des CCI afin d'évaluer la maturité numérique des entreprises et les accompagner dans leur transformation digitale via un diagnostic réalisé avec l'outil Digipilote, déployé par CCI France.



**20** diagnostics réalisés  
avec Digipilote, déployé par  
CCI France

**16** entreprises  
accompagnées

## Dispositifs régionaux auprès des entreprises

### Les deux programmes régionaux se répartissent en deux phases :

- Phase 1 : diagnostic numérique de l'entreprise
- Phase 2 : accompagnement pouvant prendre la forme d'une formation, de conseils et d'un plan d'actions personnalisé ou d'une demande de subvention



### ► Le programme TransfoNum TPE

Ce programme, en partenariat avec le réseau des CMA, des CCI et la Région Nouvelle-Aquitaine, est destiné aux TPE de moins de 10 salariés ayant un projet numérique de plus de 10 000€. Les entreprises peuvent bénéficier d'une subvention maximum à hauteur de 50% de leur investissement numérique.

 **9** diagnostics réalisés

### ► Le dispositif "chèque e-commerce"

Ce programme est destiné aux TPE de moins de 10 salariés ayant un projet numérique entre 2 000€ à 10 000€. Les entreprises peuvent bénéficier d'une subvention maximum à hauteur de 50% de leur investissement numérique.

 **43** demandes de subvention

### Témoignage

**Thomas FAVREAU – entreprise LOMATIA – Niort**



*«Un grand merci au chèque e-commerce ainsi qu'à l'accompagnement de la CCI, grâce à mon conseiller CCI, j'ai pu être guidé de l'ébauche de mon projet numérique jusqu'au lancement de ma boutique en ligne. Dans nos échanges, j'ai eu soutien et réactivité, ce qui était parfait car je devais en même temps faire le design et la fabrication des objets en bois.»*

<https://www.quatredeux.fr/>



# Accompagnement au développement durable / RSE

La CCI Deux-Sèvres développe une offre sur-mesure afin de sensibiliser et permettre aux PME de s'engager dans une démarche de développement durable.

Energie, environnement, RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), économie circulaire, achats responsables, promotion de l'offre des éco-entrepreneurs de Nouvelle-Aquitaine sont les principales thématiques abordées.

## Le programme "Performance durable"

- Garantir une **efficacité énergétique** des procédés,
- Limiter le gaspillage, gérer la production de déchets, éviter la consommation de ressources, **réduire les pertes matières**,
- Réinterroger sa chaîne de valeur, amorcer une **stratégie d'achats responsables**,
- Mutualiser les ressources et **favoriser des synergies locales**,
- Changer **les pratiques de mobilité** des salariés,
- Proposer aux clients **des biens et des services durables**, à **faible impact** environnemental,
- **Faire évoluer le management**, viser une activité responsable, attractive, et qui fait sens.



**281** entreprises  
sensibilisées

**46** entreprises  
accompagnées

**21** «passages à l'acte»  
réalisés (définition de  
l'ADEME - Agence de la  
transition écologique)



## ► Les points forts de notre action en 2021

- La 2<sup>ème</sup> formation "Piloter et communiquer le projet RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) de ma PME" avec 8 participants issus de 5 entreprises
- L'organisation d'un Atelier découverte RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) en présentiel
- L'organisation d'un webinaire sur la Loi d'Orientation des Mobilités en partenariat avec la DREAL (Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement) et Niort Agglo
- L'organisation de 2 webinaires et d'1 atelier sur le nouveau référentiel et le label Numérique Responsable, avec Niort Agglo et le SPN (réseau des Professionnels du Numérique)
- Le lancement d'une démarche collective avec Niort Agglo et le SPN pour accompagner 10 entreprises dans leur démarche Numérique Responsable
- Le lancement d'une nouvelle action collective sur l'énergie : PACK ENERGIE - Montée en compétences et mise en place d'actions pour 4 entreprises
- Le lancement du programme national Transition écologique des TPE : 6 entreprises accompagnées en 2021

## France Relance Hydrogène

Cette action vise à :

- Promouvoir l'hydrogène dans le cadre de France Relance 2030 et à positionner la France comme leader du secteur,
- Permettre aux entreprises industrielles, de transport et des travaux publics, de se positionner sur le secteur de l'hydrogène.



**19** entreprises  
sensibilisées

## Pacte efficacité matière

Ce programme qui est la troisième édition d'une démarche initiée par la CCI Deux-Sèvres dès 2012, s'est déroulé sur 24 mois avec 10 entreprises et a pris fin en 2021. Animé par la CCI et SOLTENA (Le réseau des SOLutions pour la Transition Ecologique en Nouvelle-Aquitaine), co-financé par l'ADEME et le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine, ce dispositif a pour objectifs d'accompagner les entreprises dans la gestion des déchets et le recyclage, dans l'éco-conception des emballages et d'insuffler une véritable dynamique éco-responsable au sein des entreprises accompagnées.



### Témoignage

**Damien BILLAUD, Responsable Amélioration Continue - JORISIDE - Bressuire**

«Ce programme c'est aussi et surtout une sensibilisation de l'ensemble du personnel, avec une revue profonde du registre des déchets et l'instauration de réunions mensuelles sur la gestion des déchets.»

# Accompagnement au développement à l'international



L'objectif est d'inscrire les entreprises dans une stratégie de développement export durable par un accompagnement individuel renforcé.

## Exemples d'accompagnements réalisés

- Atelier expert et formation export,
- Point conseil et entretien expert sur un marché,
- Diagnostic export et audit export,
- Ciblage priorisation des marchés,
- Etude personnalisée,
- Prospection personnalisée,
- Coaching spécialisé,
- Conseil et support de communication,
- Participation à un événement des programmes France Export et/ou Régional Export.



**148** RDV d'entreprises

**64** entreprises accompagnées

**52** prestations d'accompagnement réalisées

## ► Accompagnement collectif

- Promotion des programmes France Export et 123 Export (Programme Régional Export),
- Promotion du Plan de Relance Export, du plan de soutien régional export, dans le cadre de la crise sanitaire auprès des entreprises,
- Promotion du dispositif régional d'accompagnement à l'export,
- **18 Chèques Relances Export** ont été attribués à **12 entreprises** pour un montant de **42 600 €** pour 10 actions individuelles, 7 actions collectives, 1 VIE (Volontaire International en Entreprise). Destinations : Allemagne (3), Belgique, Irlande, Canada, Japon,
- Les prestations sont réalisées à **47%** dans la filière Agrotech, **24%** dans la filière Industrie & Cleantech, **20%** dans la filière Tech & Service, **9%** dans la filière Art de Vivre & Santé,
- Animation de webinaires :
  - Atelier BREXIT le 4/03/2021,
  - Accélérez votre développement export grâce à la communication digitale le 30/11/2021.

# Accompagnement des commerces et redynamisation des centres-villes

La CCI Deux-Sèvres développe de nombreuses actions et outils pour soutenir les 3 556 commerçants, 732 Cafés-Hôtels-Restaurants et 462 commerçants non sédentaires du département.

## Actions de dynamisation des centres-villes

**FISAC** (Fonds d'Intervention pour la Sauvegarde de l'Artisanat et du Commerce) et **COEUR DE VILLE** : dispositifs portés par les collectivités en faveur de la redynamisation des centres-villes

- Présentation et soutien des dossiers de demande d'aide des entreprises
- Animation d'actions collectives sur le e-commerce et la transmission
- Réalisation d'Audit Qualité Commerce / Label Préférence Commerce
- Evaluation de l'impact des actions collectives et individuelles

### Opération Collective de Modernisation (OCM) :

Dispositif d'aide aux projets de modernisation pour les entreprises artisanales, commerciales et de services porté par les collectivités, avec le soutien financier de la Région Nouvelle-Aquitaine. La CCI Deux-Sèvres est missionnée pour réaliser le bilan-conseil et participer aux comités de pilotage.

- **OCM Haut Val de Sèvre** : 1 dossier d'entreprise soutenu - 1 Comité de pilotage

## Commission Départementale d'Aménagement Commercial (CDAC)

Grâce aux données de ses observatoires du commerce et de la vacance commerciale, la CCI émet systématiquement un avis expert, sur chaque dossier examiné par la CDAC.

- **6 dossiers examinés** en 2021

## Appui aux commerçants

### ► Dispositif "Alerte Commerces"



- Dispositif d'alerte par SMS pour prévenir les commerçants de faits de délinquance commis à proximité, déployé en partenariat avec la Police, la Gendarmerie et la Préfecture des Deux-Sèvres.



**645** commerçants  
inscrits

**37** alertes envoyées

## ► Kit de reprise d'activité



A la suite du déconfinement du 19 mai 2021 et avec la réouverture des commerces et des établissements issus de la filière CHR (Cafés, Hôtels, Restaurants), la CCI Deux-Sèvres a adressé, par voie postale, un kit de reprise aux **732 établissements** qui rouvraient leurs portes afin de les accompagner dans leur reprise d'activité. Le kit était également disponible en téléchargement.

Ce kit se composait :

- D'une affiche "Les bons conseils pour se protéger et protéger les autres"
- De stickers "ronds" adhésifs à poser au sol pour le respect des distanciations sociales

## Soutien aux commerçants en difficulté

### ► Lors de travaux

La CCI Deux-Sèvres accompagne les municipalités pour la constitution de commission amiable d'indemnisation des commerçants lors de travaux. Elle représente les entreprises à la commission d'attribution. Ainsi, à Thouars, la commission d'indemnisation des travaux rue Porte de Paris s'est réunie à 3 reprises.

### ► Face à la crise Covid

La Communauté de Communes Mellois en Poitou a maintenu son Fonds de soutien "Aide Covid" en 2021 et a organisé des comités d'attribution en présence de la CCI Deux-Sèvres :

- **3 réunions organisées,**
- **17 dossiers** d'entreprises présentés.

## Chèques Cadeaux Deux-Sèvres



Dispositif en place depuis 2008. Les chèques cadeaux sont utilisables chez les commerçants adhérents au dispositif sur tout le département pour booster l'économie locale.



**472 603 €**  
de chiffre d'affaires

**566** commerçants  
acceptent les Chèques  
cadeaux Deux-Sèvres

## Challenge national du commerce et des services

**Challenge national  
du commerce et des services**



Le Challenge récompense et honore le top national des commerçants les plus talentueux avec le "Mercure d'Or" ainsi que les associations de commerçants les plus dynamiques et innovantes de France avec le « Panonceau d'Or ».

La CCI Deux-Sèvres organise cette manifestation pour le compte de CCI France en partenariat avec la MACIF.

Et parce que l'année 2020 a été particulière et que les commerçants ont su faire preuve d'adaptation, notre partenaire la MACIF a souhaité pour l'édition 2021 valoriser l'un d'entre eux en lui remettant le "Prix MACIF Résilience". Ce prix met à l'honneur un commerçant ou prestataire de services qui, lors des confinements, a initié et mis en place des démarches et solutions variées, originales ainsi que novatrices, pour traverser au mieux la crise sanitaire.



### Candidats

**39** "Mercure d'Or"

**6** "Panonceau d'Or"

**28** CCI participantes

### Lauréats

**15** "Mercure d'Or" dont  
**3** deux-sévriens

**1** "Panonceau d'Or"

**1** "Prix MACIF

Résilience"

**3** remises en local pour  
les lauréats "Mercure  
d'Or" en Deux-Sèvres

## Dispositif "Fonds de transformation des buralistes"

Pour accompagner les buralistes dans leur transformation, le réseau CCI France a signé en 2019 une convention sur 3 ans avec la fédération nationale des buralistes. Celle-ci a été renouvelée par un avenant signé le 16 novembre 2021 pour une durée d'un an.



Au niveau départemental, le 22 décembre 2021, Madame Christelle ABATUT, Présidente de la Chambre de Commerce et d'Industrie des Deux-Sèvres, et Monsieur Denis HUMEAU, Président de la fédération départementale des buralistes des Deux-Sèvres, ont renouvelé, de ce fait, leur partenariat pour le déploiement local de ce dispositif.

Cet avenant va permettre aux buralistes qui avaient dû freiner ou stopper leurs investissements lors de la crise sanitaire liée au Covid 19, de disposer d'une année supplémentaire pour concrétiser leurs projets.

Objectif de l'action : octroyer aux buralistes qui en font la demande, une subvention pouvant aller de 3 000€ à 33 000€ afin de diversifier leur activité et faire évoluer leur débit de tabac traditionnel en commerce de proximité multiproduits avec de nouveaux services et ainsi assurer le développement commercial.



**5 diagnostics réalisés / montage de dossiers de subvention**

**Depuis le début de l'opération**

**25 audits réalisés en Deux-Sèvres**

### Témoignage

**M. Pichon - Bar-tabac-presse Le Brazza - Thouars**



*«Un grand merci à mon conseiller CCI qui a su m'orienter et coordonner l'ensemble du projet et à la fédération des buralistes. Ce dispositif m'a permis de développer mon activité, changer de local et diversifier mon offre. Mon commerce a gagné en visibilité et en fréquentation, ma clientèle s'est diversifiée, le panier moyen a augmenté, le tout accompagné de 2 créations d'emploi !»*



## Ma Ville Mon Shopping



Le contrat passé avec Ma Ville Mon Shopping a été reconduit le 5 juillet 2021, pour 1 an, en partenariat avec la CMA Nouvelle-Aquitaine Deux-Sèvres.

### Objectifs :

- Soutenir l'activité du commerce local
- Valoriser les producteurs, artisans et commerçants locaux sur une plateforme commune de vente en ligne
- Permettre aux professionnels locaux de développer de nouveaux services de vente en complément de leur point de vente physique
- Bénéficier en quelques clics et gratuitement des mêmes outils numériques et logistiques que ceux utilisés par les grandes enseignes

### ► Ma Ville Mon Shopping sur les réseaux à travers Deux-Sèvres Shopping

- **413 abonnés** sur Instagram
- **1 779 abonnés** sur Facebook



**502** boutiques inscrites  
dont 244 en villes  
principales et 258 en villes  
secondaires



**8 281** produits en ligne



**3** partenaires engagés

**Focus sur l'action mise  
en place / code promo  
pour les fêtes  
de fin d'année**

**173** codes promo utilisés  
sur un total de  
**231** commandes, pour  
un Chiffre d'affaires global  
de **8 930 €**

# Observatoire économique des Deux-Sèvres

Outil de collecte, d'analyse et de diffusion d'informations économiques, l'observatoire économique est au service des entreprises, des porteurs de projet et des pouvoirs publics (collectivités, administrations,...) mais aussi des services internes de la CCI.

## Ses outils

### ► Des observatoires thématiques

- **L'Observatoire de l'équipement commercial départemental**, qui recense et analyse tous les points de vente deux-sévriens depuis 2004
- **L'Observatoire de la vacance commerciale** dans les 6 principaux centres-villes du département et leurs zones commerciales.
- **L'Observatoire de la fiscalité locale**, qui recense, tous les ans, les taux de fiscalité locale en vigueur dans chaque commune deux-sévrienne, ainsi que les bases de la CFE (Cotisation Foncière des Entreprises)

### ► Le Baromètre économique semestriel

Issue d'une enquête réalisée chaque semestre auprès d'un panel de 550 entreprises mais aussi par des entretiens téléphoniques avec des fédérations professionnelles et en collectant des données auprès des partenaires locaux, cette publication fait désormais l'objet d'une présentation conjointe avec la Banque de France et l'Ordre des Experts comptables de Nouvelle Aquitaine.



#### Ses réalisations 2021

- **2** enquêtes de suivi de l'impact de la crise sanitaire Covid sur les entreprises du département pour continuer à faire "remonter" leurs difficultés et besoins aux autorités compétentes afin d'adapter les dispositifs d'accompagnement.
- Des études de marché pour les porteurs de projet et les collectivités locales
- L'analyse des dossiers CDAC (Commission départementale d'aménagement commercial): **6**
- L'analyse de la zone de chalandise des audits "buralistes": **7**
- Des prestations de fourniture de fichiers, de ciblage et de statistiques
- L'élaboration de la liste électorale pour les élections consulaires de 2021

# Accompagnement aux formalités d'entreprise

L'accompagnement aux démarches administratives est un service rendu aux entreprises afin de faciliter leurs relations avec les administrations.



**3 609** formalités  
réalisées

**1 175** immatriculations  
d'entreprises

**81** cartes de commerçant  
non sédentaire délivrées

**236** formalités liées  
au secteur immobilier :  
cartes activité  
immobilière - attestations  
de collaborateur -  
déclarations préalables  
d'activité

**2 516** formalités  
à l'export : certificats  
d'origine visés - factures  
visées- documents  
légalisés

Continuité de l'activité et du service et accueil du public avec respect des gestes barrières



**Orientation,  
formation, emploi**



# Développement des compétences par la formation continue et l'alternance

La CCI Deux-Sèvres propose un large panel de formations adaptées aux besoins des entreprises (les dirigeants et leurs salariés) en centre de formation ou directement dans l'entreprise en sur-mesure.

## Certification Qualiopi obtenue le 17 novembre 2021



Dans notre démarche d'optimisation de la qualité de nos services et afin de mieux répondre aux attentes de nos clients, le centre de formation de la CCI Deux-Sèvres et l'école SUP'TG Niort ont obtenu la certification Qualiopi, au titre des 3

catégories suivantes :

- Actions de formation
- Actions permettant de valider les acquis de l'expérience
- Actions de formation par apprentissage

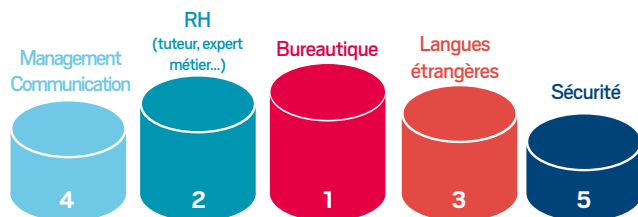
Cette qualification garantit à l'entreprise une prise en charge de ses coûts de formation par les financeurs ad hoc.

## La formation continue

### 30 ans d'expérience dans la formation continue :

- Une forte présence commerciale territoriale à l'écoute des besoins des entreprises,
- Des écoles internes dans les domaines "banque-assurance" et "distribution".

### ► Le TOP 5 des actions réalisées



**1 760** personnes formées : chefs d'entreprise, salariés, demandeurs d'emploi

**21 100** heures de formation dispensées

**60** formateurs expérimentés

**14** domaines de compétences

Continuité des actions de formation en distanciel, face aux contraintes sanitaires

## ► Quelques exemples d'actions réalisées

- **Formation "Piloter et communiquer le projet RSE** (Responsabilité Sociale des Entreprises) **de ma PME**". Cette action de formation combine des séances de formation collective regroupant l'ensemble des apprenants et des séances de formation en entreprise afin d'apporter une réponse personnalisée aux problématiques rencontrées.
- **Mise en place de 6 "Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective", les POEC**. Elles visent l'accès rapide à un emploi durable ou à un contrat de professionnalisation et est reconnue pour son efficacité dans l'insertion professionnelle. 48 stagiaires ont été formés sur Niort et La Rochelle dans les métiers de : Chargé de clientèle – Conseiller client à Distance – Gestion de sinistre.

## La formation en alternance

**SUP'TG Niort est l'école supérieure de formation en alternance rattachée à la CCI des Deux-Sèvres. Des formations diplômantes en BAC+2 et BAC+3 sont dispensées dans les domaines du commerce, du management, des ressources humaines, de la banque assurance et du digital.**

## ► Nos formations

### Formations BAC + 2 en alternance

**BTS NDRC** - Négociation et Digitalisation de la Relation Client

**BTS MCO** - Management Commercial Opérationnel

**BTS TC** - Technico-Commercial spécialité négoce de biens et services industriels

**BTS Gestion de la PME**

### Formations BAC + 3 en alternance

**RD** - Responsable de la Distribution

**RDC** - Responsable Développement Commercial

**CPW** - Chargé de projet web et stratégie Digitale

**CMCCPBA** - Conseiller Multi-Canal de Clientèle Particuliers en Banque Assurance

**RH** - Bachelor management et Ressources Humaines (ouverture d'une session à Niort)



**319** alternants  
en BAC+2 et BAC+3 dans  
**199** entreprises

**90 %** de réussite  
globale aux examens

**65 %** d'insertion

**30 %** de poursuite  
d'études

## ► Classe dédiée avec la MACIF : licence professionnelle conseiller, souscripteur, gestionnaire en assurance



SUP'TG Niort, en partenariat avec la MACIF, a mis en place une classe dédiée. Cette licence professionnelle, certifiée par le CNAM, permet aux apprentis de la MACIF de suivre une formation adaptée aux besoins de la Mutuelle niortaise.

## Témoignage

### Louanne, 18 ans, responsable clients



«Après l'obtention de mon BAC pro vente, j'étais impatiente de découvrir le monde du travail, j'ai donc choisi la voie de l'apprentissage avec SUP'TG Niort. A la rentrée 2021, j'ai intégré le BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) afin de renforcer mes compétences dans les domaines de la relation client, le commerce et les techniques de vente. Actuellement dans

l'entreprise Shiva, je mets en pratique une semaine sur deux mes cours avec des missions variées. J'ai apprécié l'accompagnement de SUP'TG Niort dans ma recherche d'entreprise et la proximité du centre de formation avec les entreprises du territoire.»

## ► Partenariat avec EXCELIA



**RH** - Bachelor management et Ressources Humaines  
(ouverture d'une session à Niort)

**CMCCPBA** - Conseiller Multi-Canal de Clientèle  
Particuliers en Banque Assurance

## ► Partenariat avec l'Ecole d'ingénieurs ESTIA



Après une prise de participation en 2020 au capital de l'Ecole d'ingénieurs ESTIA (Ecole Supérieure des Technologies Industrielles Avancées) de Bidart (64) à hauteur de 4.31%, s'en est suivie en 2021 la mise en place d'un partenariat pour l'ouverture de nouvelles qualifications dans les métiers de la data et du digital business en Deux-Sèvres.

## ► Des démarches de promotion pour capter de nouveaux candidats

- Participation à 5 salons et forums d'étudiants régionaux
- Organisation de 4 "SUP'TG Live", des portes ouvertes virtuelles pour découvrir notre école et échanger avec les formateurs et les alternants
- Organisation d'un job dating en partenariat avec le Crédit Mutuel. L'occasion pour les futurs alternants de se présenter, de mettre en avant leur compétence et de décrocher un contrat en alternance.



**100** participants aux  
"SUP'TG Live"

**10** candidats accueillis  
lors du Job Dating

**Continuité pédagogique assurée pour tous les alternants en distanciel ou en présentiel selon l'évolution de la réglementation sanitaire.**





# Equipements et aménagement du territoire





# Centre routier de La Crèche

Aménageur historique du centre routier de La Crèche, la CCI Deux-Sèvres y a construit et gère des équipements qui contribuent à renforcer l'attractivité et le dynamisme de l'économie locale.



## Hôtel d'entreprises



- Un immeuble de 800 m<sup>2</sup>, proposant 22 bureaux à la location
- Mandat de gestion et commercialisation confié à FONCIA depuis le 01/01/2020
- **9 bureaux occupés**, aucun mouvement en 2021. Utilisation ponctuelle par le service formation de la CCI.

## Station-service

Une station-service poids lourds gérée par AS24 équipée de 6 pistes et 8 ilots de distribution de carburants (y compris ADBLue). En 2021, progression du nombre de m<sup>3</sup> de carburants distribués. Depuis le printemps 2021, réalisation d'importants travaux par AS24 afin de permettre la distribution de GNC à partir d'avril 2022.

## Antenne TDF

Location d'un terrain de 160 m<sup>2</sup> où TDF a aménagé un site radioélectrique afin d'y accueillir des émetteurs de télécommunication.

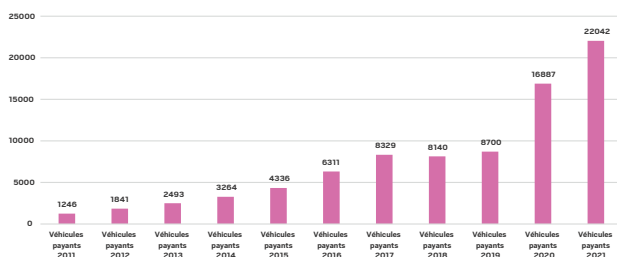
## SecuriTpark



### 1<sup>er</sup> parking sécurisé pour poids lourds de l'ouest atlantique

- Parking clos entièrement automatisé, surveillance 24h/24,
- Répond aux obligations de sûreté et de sécurité imposées par les assureurs et les grands logisticiens lors du stationnement des poids lourds.
- **87 places** hautement sécurisées disponibles
- 2021 : Mise en place d'un 2<sup>ème</sup> bloc sanitaire avec WC et douches gratuits

Evolution de la fréquentation



- + 30 % de fréquentation entre 2021 et 2020 (de 1407 à 1836 véhicules environ chaque mois)
- Participation au Salon International du Transport et de la Logistique (SITL) de Paris en septembre 2021

# Niort Terminal

Véritable projet d'aménagement du territoire et de développement économique initié par la CCI Deux-Sèvres en 2006, Niort Terminal, plateforme multimodale et multisites est aujourd'hui une réalité.



## Objectifs

- Renforcer l'attractivité et la compétitivité du territoire régional,
- Doter le territoire d'un outil multimodal performant,
- Participer à la constitution d'un réseau de bases arrières pour les grands ports français et européens.

La CCI Deux-Sèvres est membre du syndicat mixte (qui gère les infrastructures) pour 25% des parts et détient 15% du capital de la SAEML d'exploitation Niort Terminal Promotion.



Ouverture en 2016

**1** plateforme de transport combiné de 15 000 m<sup>2</sup> à Niort Saint-Florent

**2** plateformes de transport conventionnel à la Crèche et à Prahecq

**6 500 ml** de voies ferrées

Des projets de liaisons régulières vers Marseille, Le Havre et Bayonne

# Investir en Deux-Sèvres

Ce dispositif constitue un point d'entrée pour encourager l'émergence de nouvelles activités en Deux-Sèvres. En accompagnant les entrepreneurs désireux de s'y installer ou s'y développer, "Investir en 79" facilite la vie du chef d'entreprise et de ses salariés.

Ses actions :

- Sélection d'une offre immobilière répondant au cahier des charges du demandeur
- Accompagnement, visite de sites et mises en relation entre vendeurs et acquéreurs
- Mise en relation avec les différents acteurs socio-économiques départementaux



**22 contacts en 2021**  
dont 7 provenant  
d'entreprises hors 79

**8 contacts aboutis**  
(15 emplois), 11 contacts  
toujours en cours et  
3 abandons

## Bourse Immo 79, la bourse de l'immobilier et du foncier d'entreprise



- Refonte du site en 2021
- **44 offres** en ligne au 8/03/2022
- Promotion de l'offre immobilière disponible
- Possibilité de personnaliser à l'échelle d'une communauté de communes par exemple.



**Actualités,  
événements marquants  
et budget**

# Représentations et faits marquants en 2021

## Représentation réglementaire : la forte mobilisation des élus

Les élus de la CCI participent régulièrement aux 56 commissions locales, départementales, régionales ou autres groupes d'actions parmi lesquelles la CDAC (Commission Départementale d'Aménagement Commercial) : 6 dossiers ou encore le CODERST (COnseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques) : 9 réunions en 2021.

Les élus référents des territoires participent à diverses commissions d'attribution de fonds de soutien (fonds Covid, fonds de revitalisation ITM – Groupe Intermarché, Deux-Sèvres Initiatives, programme LEADER – Liaison Entre Action de Développement de l'Economie Rurale, fonds FISAC – Fonds d'Intervention pour la Sauvegarde de l'Artisanat et du Commerce, ...).

Cellule de crise Covid 19 : les Présidents de la CCI issus de la nouvelle et précédente mandature ainsi que la Directrice Générale ont participé aux visioconférences hebdomadaires organisées par la Préfecture avec l'ensemble des responsables économiques sur les mesures prises dans le cadre de la lutte contre l'épidémie et les remontées de terrain.

Aux côtés de l'UMIH (Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie), la CCI a travaillé sur la réouverture partielle des restaurants.

Au plan national, le Président Philippe Dutruc a participé sur l'année 2021 aux réunions de bureau et du Comité Directeur de CCI France.

## Organisation des élections consulaires



Avec 14 000 électeurs deux-sévriens, une mobilisation importante des équipes a été nécessaire afin de constituer la liste électorale dans un 1<sup>er</sup> temps puis veiller au bon déroulement du processus électoral et du scrutin (100% dématérialisé pour la 1<sup>ère</sup> fois) qui a permis la désignation de 52 nouveaux membres élus en novembre 2021.

## Lancement d'une démarche RSE pour la CCI

Après l'obtention confirmée de la certification Qualité Iso 9001 : 2015 (renouvelée le 13/12/2021), cap sur la certification RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) ! Validée par le Bureau, la mise en place de cette démarche s'effectue avec l'appui de Catherine PAULIAT, consultante, qui utilise la même méthode que celle déployée par le service Développement Durable auprès des entreprises.



# Evènements et communication

## Voeux Interconsulaires - 18 janvier 2021

En janvier 2021, les conditions sanitaires n'étaient pas favorables à l'organisation des traditionnels vœux interconsulaires en présentiel.



Nous avons donc opté pour une soirée en **visioconférence**, sur le thème **“La pandémie, accélérateur de tendances ? 2021, le moment d'innover, d'investir...”** animée par Jean VIARD, Sociologue, Directeur de recherches associé CNRS au CEVIPOF, centre de recherches politiques de Sciences Po.

120 participants

## Présence sur des salons professionnels

- Salon de la Création
- Salons Etudiants (Niort, Poitiers, Bressuire, La Rochelle)
- Salon International du Transport et de la Logistique - Paris
- Challenge national du commerce et des services - Paris





## Sites internet / Réseaux sociaux

### ► Sites internet

**www.cci79.com**



**Nouveau site lancé en juillet 2021**  
**197 085** pages vues  
**29 284** utilisateurs  
 dont **28 878** nouveaux utilisateurs

**www.suptgniort.com**



**Nouveau site lancé en mai 2021**  
**80 899** pages vues.  
**11 451** utilisateurs  
 donc **11 286** nouveaux utilisateurs

### ► Réseaux sociaux

**CCI Deux-Sèvres**



**1 419** abonnés



**3 939** abonnés

**SUP'TG Niort**



**Lancement en mars 2021**  
**183** abonnés



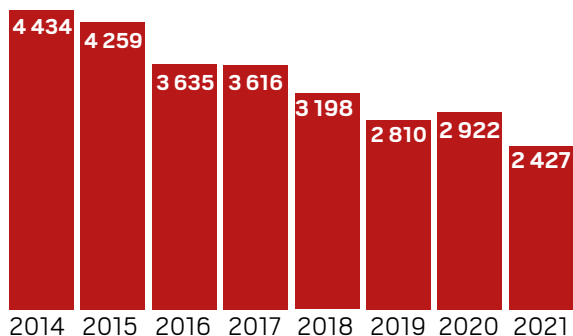
**Lancement en avril 2021**  
**425** abonnés



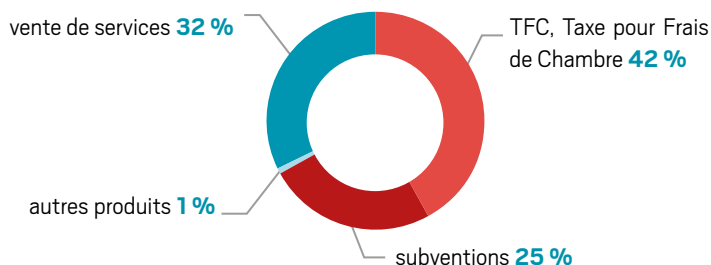
**721** abonnés

# Budget 2021

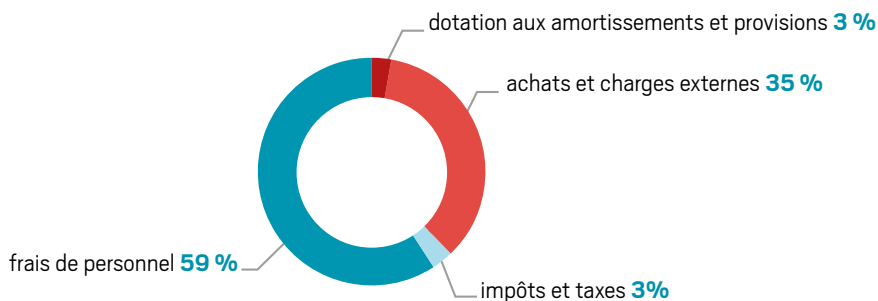
## Evolution de la ressource fiscale en K€



## Répartition des produits d'exploitation = 5 819 K€



## Répartition des charges d'exploitation = 6 138 K€



**NIORT**

10, place du Temple  
BP 90314  
79003 Niort Cedex  
Tél. : 05 49 28 79 79

**BRESSUIRE**

211, boulevard de Poitiers  
BP 46 - 79301 Bressuire Cedex  
Tél. : 05 49 81 29 69

**MELLE**

5, rue du Bourgneuf  
79500 Melle

**PARTHENAY**

13, boulevard Edgar Quinet  
79200 Parthenay

**SAINT MAIXENT-L'ECOLE**

7, boulevard de la Trouillette  
79400 St Maixent-l'Ecole

**THOUARS**

2 Rue Danton  
79100 Thouars

[www.cci79.com](http://www.cci79.com)