



CCI
DEUX-SEVRES



Rapport d'activité

2022



2022 : Une année faite de défis.

« L'année 2022 s'est vue être une année de défis : conflit en Ukraine, augmentation du coût et disponibilité de l'énergie, inflation et toujours de fortes difficultés de recrutement. À peine sorties du Covid, les entreprises ont dû, de nouveau, faire face et toujours s'adapter pour continuer à développer durablement l'économie de notre département.

Or le maintien du niveau de rentabilité et l'investissement sont les clés essentielles pour que les entreprises aient les moyens de faire face aux transitions qui s'imposent et chahutent nos modèles économiques : transition humaine, transition écologique et transition technologique.

Pour soutenir les acteurs économiques du territoire, la CCI Deux-Sèvres s'est fortement mobilisée avec entre autres la création d'une cellule de crise spécifique sur l'énergie pour conseiller, accompagner et orienter les entreprises de manière individuelle vers les bons acteurs et relayer les dispositifs d'aides mis en place par l'État.

L'État nous a renouvelé sa confiance en 2022, en continuant à nous placer comme chef d'orchestre de dispositifs d'accompagnement à l'instar de ce qui avait été fait en 2020 et 2021.

En 2022, ce sont près de 2 000 entreprises qui ont été contactées, sensibilisées ou accompagnées ; 643 porteurs de projet qui ont été accompagnés ; 1 600 chefs d'entreprises et salariés qui se sont formés avec notre service formation et 311 alternants qui ont suivi un cursus d'excellence au sein de notre centre de formation par alternance SUP'TG Niort.

2022 : une première année de mandature pour une nouvelle équipe.

2022 marque aussi la première année de la nouvelle mandature. Une année au service des entreprises : de nombreux travaux ont été engagés avec la mise en place de commissions de travail au service de l'adaptation de notre offre de service ; l'organisation des réunions territoriales délocalisées sur tout le département, mais aussi par l'investissement sans faille des élus sur les missions de représentativité du monde économique par la CCI.

Je vous invite et vous remercie pour le temps que vous consacrerez à parcourir ou à lire attentivement ce rapport d'activité. Les résultats sont le fruit de l'engagement des collaborateurs et des élus pour être à la hauteur de notre raison d'être, votée au mois d'octobre : être le 1^{er} réseau public de proximité, accélérateur de l'économie et de la croissance durable des entreprises en Deux-Sèvres !

Avec trois obsessions :

- Faire des Deux-Sèvres un département d'entrepreneurs forts et engagés.
- Agir pour des territoires intelligents, durables et agiles au service de l'économie.
- Faire réseau et inspirer.

Oui, ensemble, osons demain ! »

- La CCI Deux-Sèvres en chiffres p. 5

Appui aux entreprises et aux territoires

- Information, accompagnement et formation des créateurs d'entreprise..... p. 7
- La mission de proximité, porte d'entrée de la CCI p. 9
- Accompagnement des entreprises avec les dispositifs de la région Nouvelle-Aquitaine p. 10
- Accompagnement des entreprises avec les dispositifs de l'État p. 11
- Accompagnement à la transformation numérique..... p. 13
- Accompagnement au développement durable / RSE p. 15
- Accompagnement au développement à l'international..... p. 18
- Accompagnement des commerces et redynamisation des centres-villes..... p. 19
- Observatoire économique des Deux-Sèvres p. 23
- Accompagnement aux formalités d'entreprise p. 24

Orientation, formation, emploi

- Développement des compétences par la formation continue et l'alternance p. 26

Équipements et aménagement du territoire

- Centre routier de La Crèche p. 33
- Investir en Deux-Sèvres..... p. 35

Actualités, évènements marquants et budget

- Représentations et faits marquants en 2022..... p. 37
- Évènements et communication p. 39
- Budget exécuté 2022 p. 42



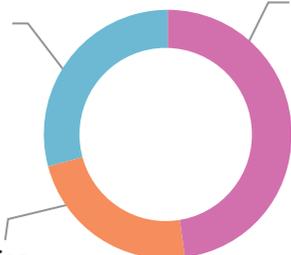
La CCI Deux-Sèvres en chiffres

Les ressortissants



15 937 établissements inscrits au RCS (Registre du Commerce et des Sociétés)
(71 915 salariés)

29% de commerces
(4 628 établissements)



48% de services
(7 672 établissements)

23% d'industries
(3 637 établissements)

Les chiffres clés 2022



61 collaborateurs



Public accueilli :
2 772 personnes dont
650 personnes pour des
manifestations/réunions



5 746 appels téléphoniques



1 880 contacts générés
par nos sites internet



Appui aux entreprises et aux territoires

Information, accompagnement et formation des créateurs d'entreprise

De la phase de démarrage au suivi post création/reprise, la CCI accompagne les créateurs et repreneurs dans toutes les étapes de réalisation de leur projet.

Nos missions

Accompagner le porteur de projet dans l'élaboration de son business plan :

- Étude de marché
- Stratégie commerciale
- Informations sur les différentes structures juridiques et sur le régime social et fiscal du chef d'entreprise
- Réalisation du dossier financier et des dossiers d'aides
- Mises en relations qualifiées

En chiffres



643 porteurs de projet accueillis

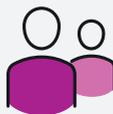


19 réunions d'information «**Etes-vous prêt à entreprendre ?**» avec **205** participants

16 réunions d'information «**La micro-entreprise de A à Z**» avec **200** participants

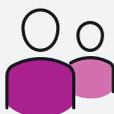


317 entretiens «découverte» (271 en création et 46 en reprise)



150 porteurs de projet accompagnés (124 en création - 26 en reprise) générant **321** rendez-vous

15 entreprises suivies, dans le cadre de la convention Région Nouvelle-Aquitaine



114 chefs d'entreprise bénéficiaires du RSA (Revenu de Solidarité Active) accompagnés dans le cadre d'une convention avec le Département des Deux-Sèvres, générant **154** rendez-vous

13^{ème} édition - Les Rencontres Créateurs, Repreneurs et Nouveaux Dirigeants d'entreprise - Le 24 novembre 2022



La CCI Deux-Sèvres a organisé avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Nouvelle-Aquitaine Deux-Sèvres et la Chambre d'Agriculture interdépartementale Charente-Maritime Deux-Sèvres, en partenariat avec la Région Nouvelle-Aquitaine et Pôle Emploi, un salon pour permettre aux porteurs de projet et nouveaux dirigeants du territoire, de venir s'informer et d'échanger en rendez-vous individuels avec l'ensemble des exposants partenaires de la création/reprise d'entreprise du territoire.

Après 2 années sous le format digital (2020/2021), crise sanitaire oblige, l'édition 2022 a été réalisée en présentiel sur le site de la Chambre d'Agriculture des Deux-Sèvres.

- **100** inscrits et **121** participants
- **34** exposants partenaires
- **4** mini-conférences proposées sur des thématiques de la création/reprise d'entreprise : les interventions ont été réalisées par la CCI, la CMA et la Région Nouvelle-Aquitaine.
- **117** rendez-vous individuels réalisés sur la journée
- Taux de satisfaction : **95 %** de "satisfait" et "très satisfait"

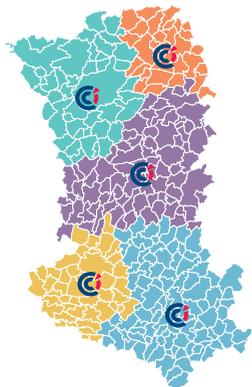


Céline Chasseriau

«J'ai décidé de faire une reconversion professionnelle. Je suis issue du médico-social et je souhaite me mettre à mon compte. Ce que je trouve intéressant dans le salon, c'est que l'on puisse rencontrer des personnes issues de secteurs complètement différents du mien. Au niveau des mini-conférences, il y avait des choses que je savais mais qu'il est bon de réentendre et qui vont me permettre de réenclencher sur des choses qu'il me reste à faire.»

La mission de proximité porte d'entrée de la CCI

Nos 11 conseillers d'entreprise répartis sur le département sont les interlocuteurs privilégiés de toutes les entreprises, collectivités et partenaires économiques. Ils garantissent un premier niveau de réponse qualifiée avant une orientation éventuelle vers nos services plus spécialisés.



Assistante du service

- Laurence GILLES

Bocage Bressuirais

- Corinne AUBINEAU
- Alexandre CAILLAUD

Niortais

- Nathalie BERNAUDEAU
- Julien VINCONNEAU

Mellois - Haut Val de Sèvre

- Joëlle BRUNET
- Françoise BRUNET

Thouarsais

- Ingrid MILET
- Sylvie RAYMOND

Gâtine

- Emmanuelle BERTIN
- Karine ECHEVERRIA

Conseiller spécialisé dans le tourisme

- Christophe BOHMERT

Thématiques d'accompagnement les plus traitées en 2022

- Stratégie / Développement commercial
- Financement
- Organisation / Production
- Innovation
- Usine du Futur
- Ressources humaines
- Propriété Industrielle
- Labels (Entreprise du Patrimoine Vivant)
- Transmission

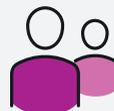
En chiffres



466 entreprises sensibilisées
(développement commercial et recherche de financement)



53 entreprises diagnostiquées



88 entreprises accompagnées



180 rendez-vous "partenaires"

Accompagnement des entreprises avec les dispositifs de la Région Nouvelle-Aquitaine

Les CCI de Nouvelle-Aquitaine ont contractualisé avec la Région Nouvelle-Aquitaine pour accompagner et relancer les entreprises via les dispositifs suivants :

Programmes Reconquête



Ces programmes visent à accompagner les entreprises pour traverser la crise et à actionner des leviers rapidement : aides au développement, développement commercial, pilotage de l'entreprise, gestion financière. Ils s'effectuent en deux phases : un diagnostic pour identifier les actions prioritaires, suivi d'un accompagnement court.

› Reconquête TPE

Ce programme régional s'adresse aux TPE de tous secteurs d'activités confondus employant moins de 10 salariés.

- 36 entreprises diagnostiquées
- 30 entreprises accompagnées

› Reconquête PME

Ce programme s'adresse aux entreprises industrielles et de services, comprises entre 10 et 50 salariés.

- 15 entreprises diagnostiquées
- 11 entreprises accompagnées

Parcours Objectif Transmission

Ce parcours s'adresse aux entreprises de tous secteurs d'activités. Il leur permet de faire un état des lieux de la situation de l'entreprise, d'obtenir une évaluation financière par un partenaire externe, de rechercher des potentiels repreneurs et d'effectuer des mises en relation via notamment la plateforme TransEntreprise.

- 5 Parcours «Objectif Transmission» en 2022
- 30 rendez-vous individuels réalisés dans le cadre du Mois de la Transmission d'Entreprises en décembre 2022

Accompagnement des entreprises avec les dispositifs de l'État

L'État s'est appuyé contractuellement sur le réseau des CCI pour relancer l'activité avec la mise en place de programmes nationaux d'accompagnement : "Actions protocoles" ou "Actions France Relance", qui sont des dispositifs gratuits pour les entreprises.

Missions de l'État auprès des entreprises : les actions protocoles

› Entreprises en difficulté

Accompagner les entreprises pour prévenir les difficultés et les orienter vers d'autres acteurs (Tribunal de Commerce, APESA : Aide Psychologique aux Entrepreneurs en Souffrance Aiguë, Conseil Régional).

• 19 entreprises accompagnées

› Transmission d'entreprise



Anticiper et préparer efficacement la transmission de son entreprise est un facteur clé pour garantir sa pérennité. Des conseillers entourés d'un réseau d'experts, apportent un accompagnement personnalisé et confidentiel au cédant et au repreneur.

• 7 entreprises accompagnées

› Transition écologique



Les thèmes concernés sont les suivants :

- Energie
- RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)
- Economie circulaire : déchets, éco-conception, EIT (Ecologie Industrielle et Territoriale)
- Mobilité
- Eau
- Biodiversité
- Certification / Labellisation
- Tourisme durable
- Santé - Sécurité
- Réglementation

• 608 entreprises sensibilisées
• 33 entreprises accompagnées

Missions de l'État auprès des entreprises : les actions France Relance



Les Programmes France Relance se distinguent des protocoles par une action sectorielle plus ciblée.

› France Relance Hydrogène

Promouvoir l'hydrogène dans le cadre de France Relance 2030 et positionner la France comme leader du secteur.

Permettre aux entreprises industrielles, de transport et des Travaux Publics de se positionner sur le secteur de l'hydrogène.

- 19 entreprises sensibilisées

› France Relance Commerce Ecologie (FRCE)



Objectif : permettre aux commerces et entreprises tous secteurs d'activités confondus de moins de 10 salariés d'avoir une vision à 360° sur les questions environnementales, puis les accompagner sur des actions concrètes.

- 50 entreprises diagnostiquées (10 fin 2021, 40 en 2022)

› France Relance Aide Foires & Salons



Objectif : soutenir la reprise de l'activité du secteur de l'événementiel professionnel dans le contexte de la crise de la Covid-19, en subventionnant une partie des dépenses de location des espaces des exposants sur les principaux salons et foires françaises entre mars 2022 et juin 2023.

- 19 dossiers accordés

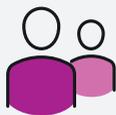
Accompagnement à la transformation numérique

La CCI Deux-Sèvres accompagne les entreprises dans leur transformation numérique via des réunions collectives de sensibilisation, des accompagnements individuels et des recherches de financement.

Thématiques d'accompagnement

- Stratégie digitale
- Animation des réseaux sociaux
- Animation de sites web
- Marketplaces
- Référencement naturel
- Référencement payant
- Réglementation RGPD
- Cybersécurité
- E-commerce
- Numérique responsable

En chiffres



36 entreprises accompagnées



3 demandes de subvention



732 entreprises sensibilisées dans le cadre des actions protocoles

Dispositif de l'Etat auprès des entreprises

› Action protocole transition numérique

Ce programme se répartit en deux phases :

Phase 1 : diagnostic numérique de l'entreprise,

Phase 2 : accompagnement pouvant prendre la forme d'une formation, de conseils et d'un plan d'actions personnalisé ou d'une demande de subvention.



- **732** entreprises sensibilisées
- **36** entreprises accompagnées



› Le programme TransfoNum TPE

Le programme régional se répartit en deux phases :

Phase 1 : diagnostic numérique de l'entreprise,

Phase 2 : accompagnement pouvant prendre la forme d'une formation, de conseils et d'un plan d'actions personnalisé ou d'une demande de subvention.

Ce programme, en partenariat avec le réseau des CMA, des CCI, de la Région Nouvelle-Aquitaine et de l'Europe, est destiné aux TPE de moins de 10 salariés ayant un projet numérique de plus de 10 000€ HT. Les entreprises peuvent bénéficier d'une subvention maximum à hauteur de 50% de leur investissement numérique.

- 17 diagnostics réalisés
- 5 accompagnements
- 3 demandes de subvention

Accompagnement au développement durable / RSE



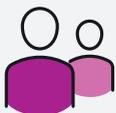
La CCI Deux-Sèvres développe une offre sur-mesure afin de sensibiliser et permettre aux PME de s'engager dans une démarche de développement durable.

Energie, environnement, RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), économie circulaire, achats responsables, promotion de l'offre des éco-entrepreneurs de Nouvelle-Aquitaine, sont les principales thématiques abordées.

Le programme "Performance durable"

- Garantir une efficacité énergétique des procédés
- Limiter le gaspillage, gérer la production de déchets, éviter la consommation de ressources, réduire les pertes de matières
- Réinterroger sa chaîne de valeur, construire une stratégie d'achats responsables
- Mutualiser les ressources et favoriser des synergies locales,
- Changer les pratiques de mobilité des salariés
- Proposer aux clients des biens et des services durables, à faible impact environnemental
- Faire évoluer le management, viser une activité responsable, attractive, et qui fait sens

En chiffres



89 entreprises accompagnées



369 entreprises sensibilisées



19 "passages à l'acte" réalisés (définition de l'ADEME - Agence de la transition écologique)

› La RSE - Responsabilité Sociétale des Entreprises



- La 4^{ème} formation "Piloter et communiquer le projet RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) de ma PME" avec **6** participants issus de **4** entreprises
- L'organisation de **2** Ateliers découverte RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) en présentiel

strada

Marlène BOSSIS
STRADA - Bressuire

«Nous avons été accompagnés par la CCI dès le début du lancement de la démarche RSE chez nous. Notre participation à la formation "Piloter et communiquer le projet RSE de ma PME" nous a permis de mieux comprendre et appréhender tous les aspects et étapes de cette démarche très complète. L'organisation d'ateliers collectifs avec des sociétés locales ayant des niveaux de maturité différents dans la démarche reste pour moi "le plus" de cette formation. Cela nous a permis de mieux démarrer, de nous rassurer et d'échanger ensemble sur des problématiques concrètes rencontrées mais aussi de partager les petites victoires pour se motiver.»

Décret tertiaire

3 ateliers pratiques organisés pour permettre aux entreprises concernées par cette réglementation du dispositif éco énergie tertiaire de réussir leur déclaration et engager leur programme d'action

• **12** entreprises accompagnées

Action collective Numérique Responsable



Cette action expérimentale a été lancée en 2022 avec **7** ateliers tout au long de l'année. Fruit d'une coorganisation entre la CCI, Niort Agglo et le SPN (réSeau des Professionnels du Numérique) elle aboutit à un 1^{er} bilan très positif.

- **10** entreprises accompagnées

Sobriété énergétique

Face à l'envolée des coûts et pour accompagner au plus près les entreprises, la CCI Deux-Sèvres a mobilisé ses conseillers terrain sur l'ensemble du territoire.

La CCI Deux-Sèvres invitait les entreprises du territoire à prendre rendez-vous en appelant sur le numéro dédié 0 800 006 079 ou via un formulaire en ligne pour étudier concrètement la situation individuelle des entreprises, clarifier les actions possibles et trouver des pistes d'actions en fonction de leur situation. Et également analyser l'éligibilité des entreprises aux dispositifs de l'État tel que le plan de résilience.

- **260** entreprises contactées
- **40** rendez-vous énergie
- **4** entreprises accompagnées avec une action collective sur l'énergie : "PACK ENERGIE" - Montée en compétences et mise en place d'actions
- **40** diagnostics "France Relance Commerce Ecologique", un programme national
- **2** webinaires énergie pour comprendre la hausse des tarifs, connaître les dispositifs d'aide et se faire accompagner par la CCI pour réduire ses consommations

Accompagnement au développement à l'international

L'objectif est d'inscrire les entreprises dans une stratégie de développement export durable par un accompagnement individuel renforcé.

Thématiques d'accompagnement

- Atelier expert et formation export
- Point conseil et entretien expert sur un marché
- Diagnostic export et audit export
- Priorisation des marchés
- Étude personnalisée
- Prospection personnalisée
- Coaching spécialisé
- Conseil et support de communication
- Participation à un événement des programmes

En chiffres



144 RDV
d'entreprises



50 entreprises
accompagnées



45 prestations
d'accompagnement
réalisées

Exemples d'accompagnements réalisés

- Promotion des programmes France Export et 123 Export (Programme Régional Export)
- Promotion des Plans de Relance Export national et régional, dans le cadre de la crise sanitaire auprès des entreprises
- Promotion du dispositif régional d'accompagnement à l'export
- **14** Chèques Relances Export ont été attribués à **7** entreprises pour **10** actions individuelles, **4** actions collectives
- Les prestations ont été réalisées à **51 %** dans la filière Agrotech, **31 %** dans la filière Industrie & Cleantech, **2 %** dans la filière Tech & Service, **16 %** dans la filière Art de Vivre & Santé
- Animation de webinaires : Communication Export à l'attention des entreprises de la filière Industrie et Cleantech le 8 février 2022

Accompagnement des commerces et redynamisation des centres-villes

La CCI Deux-Sèvres développe de nombreuses actions et outils pour soutenir les 3 550 commerçants, 743 Cafés-Hôtels-Restaurants et 611 commerçants non sédentaires du département.

Actions de dynamisation des centres-villes

› Dispositif Petites Villes de Demain

Dispositif porté par l'État (Agence Nationale de la Cohésion des Territoires) et les Collectivités locales (Communautés de Communes).

Participation de la CCI Deux-Sèvres à la restitution des études réalisées, aux comités de pilotage ainsi qu'aux comités de projets pour la mise en place d'une Opération de Revitalisation du Territoire.

Les villes "bénéficiaires" sont les suivantes :

- **Sur le Haut Val de Sèvre** : Saint-Maixent-l'École
- **Sur le Mellois** : Brioux-sur-Boutonne, Chef-Boutonne, Lezay, Melle et Sauzé-Vaussais
- **Sur la Gâtine** : Coulonges-sur-l'Autize, Secondigny, Parthenay, Airvault
- **Sur le Bocage Bressuirais** : Cerizay, Mauléon, Nueil-les-Aubiers, Moncoutant
- **Sur le Thouarsais** : Saint-Varent
- **Sur le Niortais** : Mauzé-sur-le-Mignon

› Opération Collective de Modernisation (OCM)



Dispositif d'aide aux projets de modernisation des entreprises artisanales, commerciales et de services porté par les collectivités, avec le soutien financier de la Région Nouvelle-Aquitaine. La CCI Deux-Sèvres est missionnée pour réaliser le bilan-conseil et participer aux comités de pilotage.

- **1** bilan-conseil réalisé pour l'OCM Haut Val de Sèvre
- **3** bilans-conseils réalisés et **2** dossiers subventionnés après passage en jury pour l'OCM Niortais

› Dispositif "Fonds de transformation des buralistes"



Pour accompagner les buralistes dans leur transformation, le réseau CCI France a signé en 2019 une convention sur 3 ans avec la Confédération Nationale des Buralistes. Celle-ci avait été renouvelée pour une durée d'un an.

Au niveau départemental, le 22 décembre 2021, Christelle ABATUT, Présidente de la Chambre de Commerce et d'Industrie des Deux-Sèvres, et Denis

HUMEAU, Président de la Fédération Départementale des Buralistes des Deux-Sèvres, avaient renouvelé leur partenariat pour le déploiement local de ce dispositif qui a permis aux buralistes ayant dû freiner ou stopper leurs investissements lors de la crise sanitaire liée au Covid 19, de disposer d'une année supplémentaire pour concrétiser leurs projets.

Objectif de l'action : octroyer aux buralistes qui en font la demande, une subvention pouvant aller de 3 000 € à 33 000 € afin de diversifier leur activité et faire évoluer leur débit de tabac traditionnel en commerce de proximité multiproduits avec de nouveaux services et ainsi assurer leur développement commercial.

En chiffres



9 diagnostics réalisés en 2022 + montage de dossier de subvention



Depuis le début de l'opération : 29 audits réalisés en Deux-Sèvres

› Chèques Cadeaux Deux-Sèvres

Dispositif en place depuis 2008. Les Chèques Cadeaux Deux-Sèvres sont utilisables chez les commerçants adhérents au dispositif pour booster l'économie locale.



- 347 879 € de chiffre d'affaires
- 564 commerçants acceptent les Chèques Cadeaux Deux-Sèvres

› Challenge national du commerce et des services



Le Challenge récompense et honore le top national des commerçants les plus talentueux avec le "Mercure d'Or" ainsi que les associations de commerçants les plus dynamiques et innovantes de France avec le "Panonceau d'Or".

La CCI Deux-Sèvres organise cette manifestation pour le compte de CCI France en partenariat avec la MACIF.

Cette année, **Olivia GRÉGOIRE**, Ministre déléguée chargée des Petites et Moyennes Entreprises, du Commerce, de l'Artisanat et du Tourisme, nous a fait l'honneur d'ouvrir la cérémonie de remise des trophées via une intervention filmée.

Et parce que les deux dernières années ont été particulières et que les commerçants ont su faire preuve d'adaptation, notre partenaire la MACIF a souhaité de nouveau pour l'édition 2022 valoriser l'un d'entre eux en lui remettant le "Prix MACIF Résilience". Ce prix met à l'honneur un commerçant ou prestataire de services qui, lors des confinements, a initié et mis en place des démarches et solutions variées, originales ainsi que novatrices, pour traverser au mieux la crise sanitaire.

En chiffres

Candidats



22 "Mercure d'Or"
9 "Panonceau d'Or"
21 CCI participantes

Lauréats



6 "Mercure d'Or" et
4 Prix Spéciaux
2 "Panonceau d'Or"
et 2 Prix Spéciaux

Pour les Deux-Sèvres

- 5 candidats
- 2 lauréats "Mercure d'Or" : L'Amaryllis à l'Absie et Melle et une pâte à Melle
- 1 remise en local à Parthenay le 7 novembre 2022

› Dispositif "Alerte Commerces"

Dispositif d'alerte par SMS pour prévenir les commerçants de faits de délinquance commis à proximité, déployé en partenariat avec la Police, la Gendarmerie et la Préfecture des Deux-Sèvres.



- 629 commerçants inscrits
- 13 alertes envoyées



› Participation aux commissions d'indemnisation des travaux au sein des centres-villes



La CCI Deux-Sèvres accompagne les municipalités pour la constitution de commission amiable d'indemnisation des commerçants lors de travaux. Elle représente les entreprises à la commission d'attribution. A Thouars, une commission d'indemnisation des travaux rue Porte de Paris a été initiée en juillet 2021.



- 2 réunions en 2022
- 31 dossiers soutenus

Observatoire économique des Deux-Sèvres

Outil de collecte, d'analyse et de diffusion d'informations économiques, l'observatoire économique est au service des entreprises, des porteurs de projet et des pouvoirs publics (collectivités, administrations,...) mais aussi des services internes de la CCI.

Ses outils

› Des observatoires thématiques

L'Observatoire de l'équipement commercial départemental, qui recense et analyse tous les points de vente deux-sévriens depuis 2004.

L'Observatoire de la vacance commerciale dans les **6** principaux centres-villes du département et leurs zones commerciales, en place depuis 2018, avec recensement "terrain" tous les 2 ans, donc une mise à jour en 2022.

L'Observatoire des comportements d'achat des ménages en Deux-Sèvres, alimenté par une étude réalisée par le cabinet AID et livrée en 2022.

› Le Baromètre économique semestriel

Issue d'une enquête réalisée chaque semestre auprès d'un panel de **255** entreprises, complétée par des entretiens téléphoniques avec des fédérations professionnelles et en collectant des données auprès des partenaires locaux, cette publication fait désormais l'objet d'une présentation conjointe avec la Banque de France et l'Ordre des Experts comptables de Nouvelle-Aquitaine.

Ses réalisations 2022



2 enquêtes sur des sujets d'actualité auprès des entreprises du département



Des études de marché pour les porteurs de projet et les collectivités locales

1 étude de potentiel commercial pour la commune de Châtillon-sur-Thouet

L'analyse de la zone de chalandise des audits "buralistes" : **8** dossiers



Des prestations de fourniture de fichiers, de ciblages et de statistiques

Accompagnement aux formalités d'entreprise

L'accompagnement aux démarches administratives est un service rendu aux entreprises afin de faciliter leurs relations avec les administrations.

En chiffres



3 832 formalités réalisées
1 109 immatriculations
d'entreprises



190 formalités liées au secteur
immobilier : cartes activité
immobilière - attestations de
collaborateur - déclarations
préalables d'activité



101 cartes de commerçant
non sédentaire délivrées



2 024 formalités à l'export :
certificats d'origine visés -
factures visées - documents
légalisés



173 Signatures électroniques
délivrées

A man with a beard, wearing a dark blue patterned button-down shirt and dark trousers, is holding a tablet. A woman with blonde hair in a ponytail, wearing a beige cardigan over a white blouse with a dark pattern, is looking at the tablet and smiling. She is also holding a stack of papers. The background is a bright, modern office with large windows and exposed ceiling pipes.

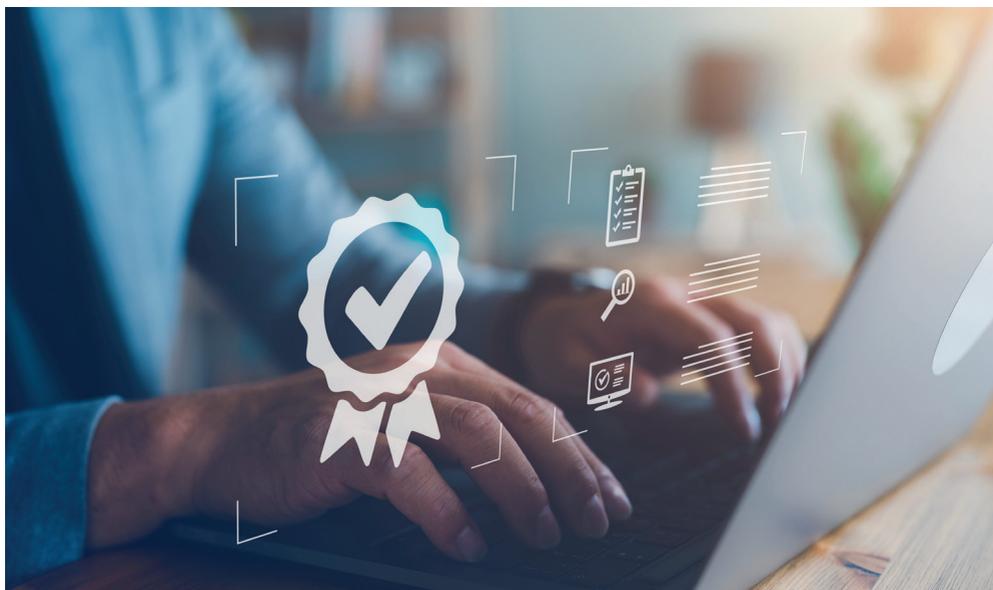
**Orientation,
formation,
emploi**



Développement des compétences par la formation continue et l'alternance

La CCI Deux-Sèvres propose un large panel de formations adaptées aux besoins des entreprises (les dirigeants et leurs salariés) en centre de formation ou dans l'entreprise.

CCI Formation, organisme de formation et SUP'TG Niort, CFA : certifiés Qualiopi depuis novembre 2021 et ISO 9001 V2015



Dans notre démarche d'optimisation de la qualité de nos services et afin de répondre aux attentes de nos clients, le centre de formation de la CCI Formation et SUP'TG Niort sont certifiés Qualiopi, au titre des 3 catégories suivantes :

- Actions de formation
- Actions permettant de valider les acquis de l'expérience
- Actions de formation par apprentissage

Cette qualification garantit à l'entreprise cliente une prise en charge de ses coûts de formation par les financeurs ad hoc.

La formation continue

30 ans d'expérience dans la formation continue :

- Une forte présence commerciale territoriale à l'écoute des besoins des entreprises et des territoires
- Des écoles internes dans le domaine de la distribution et de l'assurance
- Des formations pour favoriser l'emploi dans les entreprises du territoire

En chiffres



1 600 personnes formées :
chefs d'entreprise, salariés,
demandeurs d'emploi



24 800 heures de
formation dispensées

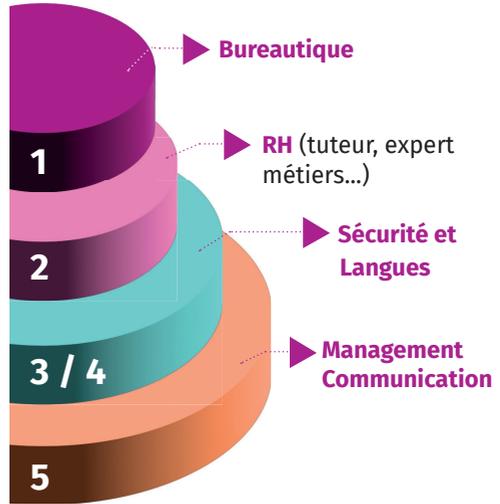


60 formateurs
expérimentés



14 domaines de
compétences

› Le TOP 5 des actions réalisées



Continuité des actions de formation en distanciel, en présentiel, en blended learning (mix présentiel et e-learning)

› Quelques exemples d'actions réalisées

Partenariat avec la MACIF

Fort partenariat avec la MACIF qui nous a confié 18 groupes de formation en anglais, ainsi que des actions de formation pour les experts métiers ou "comment transférer mon savoir" ainsi que des formations tuteurs.

Création d'un parcours de formation pour l'entreprise ROUGER

À la demande de l'entreprise ROUGER, le service formation a mis en place un parcours de formation sur le management intitulé "Animer une équipe de travail et accompagner les managers dans leurs missions spécifiques". Des entreprises du Bocage Bressuirais ont porté un vif intérêt à ce parcours et ont souhaité le rejoindre.

- 2 groupes de 7 stagiaires

POEC - "Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective"

Dans le cadre de la POEC, **2** sessions de formation aux métiers de Conseiller.e clientèle à Distance dans le secteur de la Banque et de l'Assurance ont été mises en place.

Le dispositif de la POEC vise l'accès rapide à un emploi durable ou à un contrat en alternance. Celui-ci est reconnu pour son efficacité dans l'insertion professionnelle. Il est mis en place à la demande des entreprises dont le secteur d'activité est en fort besoin de recrutement et est financé par un OPCO (Opérateur de Compétences).



- **26** stagiaires ont été formés sur Niort
- **60%** d'entre eux sont en emploi

Formation SCACHAP - Société Coopérative d'Achat Charentes Poitou pour les magasins Leclerc

Depuis 2002, la CCI Deux-Sèvres et la SCACHAP ont mis en place **19** sessions de formation pour **160** stagiaires. Cette formation " Manager Opérationnel en magasin" a pour vocation de former des futurs responsables ou adjoints de rayon sur 9 mois. Elle est accessible à tout salarié ou nouvel embauché.

La formation alterne des apports théoriques, pratiques et des mises en œuvre en magasin, dispensés par des formateurs de la CCI Deux-Sèvres et des experts de la SCACHAP. Depuis 2016, cette formation est qualifiante et validée par un CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) Manager Opérationnel en magasin.



- **10** stagiaires

La formation en alternance

SUP'TG Niort est l'école supérieure de formation en alternance rattachée à la CCI Deux-Sèvres. Des formations diplômantes en BAC+2 et BAC+3 sont dispensées dans les domaines du commerce, du management, des ressources humaines, de la banque assurance et du digital.

› Nos formations

Formations BAC+2 en alternance

- BTS NDRC - Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- BTS MCO - Management Commercial Opérationnel
- BTS GPME - Gestion de la PME
- BTS TC - Technico Commercial - Arrêt de la formation lancée en 2008 en partenariat avec le lycée Paul Guerin, faute de candidats

Formations BAC+3 en alternance

- RDO - Responsable de Distribution Omnicanale
- RDC - Responsable Développement Commercial
- CPW - Chef de projet web et stratégie Digitale
- CMCCPBA - Conseiller.e Multi-Canal de Clientèle Particuliers en Banque Assurance
- RH - Arrêt du partenariat sur le Bachelor Business spécialité RH avec Excelia

En chiffres



311 alternants en BAC+2 et BAC+3 dans **229** entreprises



65 % d'insertion professionnelle



86 % de réussite globale aux examens



30 % de poursuite d'études

› Classe dédiée avec la MACIF : licence professionnelle conseiller, souscripteur, gestionnaire en assurance

SUP'TG Niort, en partenariat avec la MACIF, a mis en place une classe dédiée. Cette licence professionnelle, certifiée par le CNAM, permet aux apprentis de la MACIF de suivre une formation adaptée aux besoins de la mutuelle niortaise.

› Partenariat avec SUP DE VENTE

Lancement du Bachelor Chargé des Ressources Humaines en partenariat avec SUP DE VENTE, un établissement d'enseignement supérieur de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Île-de-France.

› Partenariat avec l'École d'ingénieurs ESTIA

Après une prise de participation en 2020 au capital de l'École d'ingénieurs ESTIA (École Supérieure des Technologies Industrielles Avancées) de Bidart (64) à hauteur de 4.31%, s'en est suivie en 2021 la mise en place d'un partenariat pour l'ouverture de nouvelles qualifications dans les métiers de la data et du digital business en Deux-Sèvres.

› Des démarches de promotion pour capter de nouveaux candidats

- Participation à **10** salons et forums d'étudiants régionaux
- Organisation de **6** portes ouvertes pour découvrir notre école et échanger avec les formateurs et les alternants
- Intervention dans **3** établissements scolaires

› Vie de l'école

Atelier sur la discrimination

En partenariat avec la délégation aux droits des femmes et à l'égalité, une journée de sensibilisation a été organisée pour nos alternants. Au programme de cette journée des ateliers et des tables rondes animés par les associations : l'Agora-MDA, le Planning Familial, Aides Deux-Sèvres, Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles, les promeneurs du Net, Le refuge, Gendarmerie Nationale et Police.

DCF Challenge - (Dirigeants Commerciaux de France)



Comme chaque année, les alternants de SUP'TG Niort ont la chance de pouvoir participer au DCF Challenge. 2 de nos alternants, Elvina et Simon, en BTS NDRC ont été lauréats dans la catégorie BAC+2/3 au niveau départemental. Puis lors de la finale nationale à Clermont-Ferrand, ils sont arrivés 2^{ème}.

Challenge sportif

Lors de la traditionnelle Coulée Verte de Niort, une team composée d'alternants, d'élus et de collaborateurs de la CCI Deux-Sèvres a été constituée afin de parcourir 8 kms de course à pied.

Challenge inter-promotions

9 équipes constituées de l'ensemble de nos BTS, se sont affrontées durant une journée autour de la création d'un produit et de la promotion en chanson de celui-ci. Un moment convivial et essentiel pour apprendre à collaborer.

Remise des diplômes



Lors d'une soirée conviviale, ce sont 200 personnes qui ont célébré l'obtention des diplômes de nos 3 dernières promotions 2020, 2021 et 2022. Pour cela une centaine de diplômés, des formateurs, des tuteurs et des accompagnants étaient présents. Après la traditionnelle remise des diplômes, accompagnée de photos souvenirs et de l'incontournable lancer de chapeaux, cette belle soirée s'est terminée autour d'un cocktail !

› Pass'Métiers



Grâce au Stage Pass'Métiers :

- des collégiens et lycéens peuvent découvrir une entreprise et ses différents métiers, choisir leur filière et concrétiser leur projet professionnel tout en se familiarisant avec le monde du travail
- des entreprises peuvent faire découvrir leurs métiers et susciter des vocations ou des choix d'orientation

La CCI Deux-Sèvres agit comme facilitateur entre l'entreprise d'accueil et le futur stagiaire et valide la convention de stage.

- 266 conventions "Pass métier" ont été réalisées

› Médiateur de l'apprentissage

La médiation de l'apprentissage est un processus permettant à un employeur ou à un apprenti de faire intervenir un tiers neutre, indépendant et impartial, pour les accompagner dans la résolution d'un différend. Il n'a ni le rôle d'arbitre, ni de conciliateur. Son but est de rétablir un dialogue entre les deux parties, sans imposer une solution. Au sein de la CCI, il peut intervenir en matière d'apprentissage, pour tous les litiges relatifs à l'exécution du contrat (rémunération, temps de travail, conflit personnel...).

- 38 médiations menées

An aerial photograph of a town and its surrounding agricultural landscape. The foreground is dominated by large, vibrant green fields, some of which are in bloom with yellow flowers. A road winds through the fields and past several buildings, including a large red-roofed structure. In the middle ground, a dense residential area with numerous houses and trees is visible. The background shows rolling hills under a clear blue sky. A purple circular graphic element is partially visible on the left side of the image.

Equipements et aménagement du territoire

Centre routier de la Crèche

Aménageur historique du centre routier de La Crèche, la CCI Deux-Sèvres y a construit et gère des équipements qui contribuent à renforcer l'attractivité et le dynamisme de l'économie locale.

Hôtel d'entreprises



Hôtel d'entreprises

- Un immeuble de **800 m²**, proposant **19** bureaux à la location ainsi qu'un garage et un quai.
- Mandat de gestion et commercialisation confié à FONCIA depuis le 01/01/2020
- **13** bureaux loués ainsi que le quai et le garage. **2** arrivées en 2022.

Station-service



La station-service poids lourds est gérée par AS24 et est équipée de **6** pistes et de **8** ilots de distribution de carburants (y compris ADBLue). Depuis avril 2022, AS24 y distribue également du GNC à travers l'aménagement de **2** postes. Depuis le printemps 2022, réalisation d'importants travaux afin de réaliser une zone de stockage et de distribution de GNL, dont l'ouverture est prévue courant 2023.

Antenne TDF

Location d'un terrain de 160 m² sur lequel TDF a aménagé un site radioélectrique afin d'y accueillir des émetteurs de télécommunication.

SécuriPark



1^{er} parking sécurisé pour poids lourds de l'ouest atlantique.

Parking clos et entièrement automatisé, surveillance 24h/24.

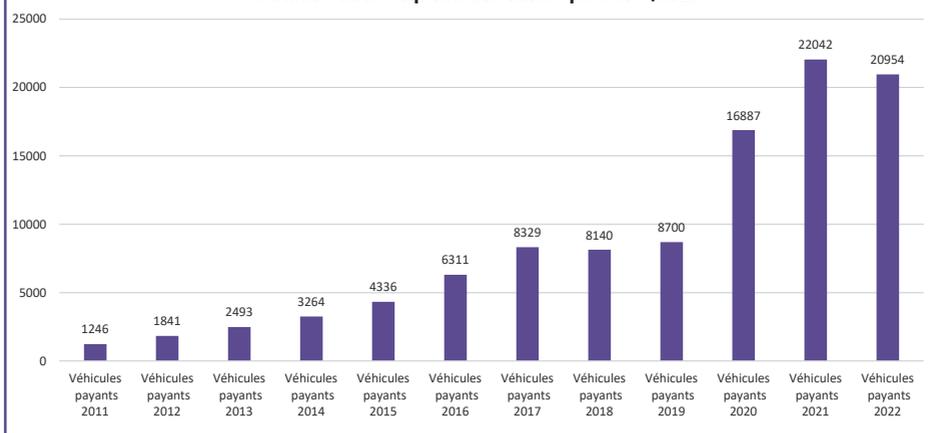
Répond aux obligations de sûreté et de sécurité imposées par les assureurs et les grands logisticiens lors du stationnement des poids lourds.

- 87 places hautement sécurisées disponibles

En 2022

- Mise en place de distributeurs de boissons et snacking
- Généralisation des éclairages Led.
- Augmentation tarifaire à compter du 01/06/2022

Évolution de la fréquentation SécuriPark 2011/2022



Léger tassement de la fréquentation en 2022 par rapport à 2021 qui avait été particulièrement élevée.

Investir en Deux-Sèvres

Ce dispositif constitue un point d'entrée pour encourager l'émergence de nouvelles activités en Deux-Sèvres. En accompagnant les entrepreneurs désireux de s'y installer ou s'y développer, "Investir en 79" facilite la vie du chef d'entreprise et de ses salariés.

Ses actions

- Sélection d'une offre immobilière répondant au cahier des charges du demandeur
- Accompagnement, visite de sites et mises en relation entre vendeurs et acquéreurs
- Mise en relation avec les différents acteurs socio-économiques départementaux



- **36** contacts en 2022 dont **8** provenant d'entreprises hors 79
- **9** contacts aboutis (27 emplois), **13** contacts toujours en cours, **2** abandons et **3** reports pour cause économique.

Bourse Immo 79, la bourse de l'immobilier et du foncier d'entreprise

CCI DEUX-SEVRES

LA BOURSE DES LOCAUX ET DU FONCIER D'ENTREPRISE

CONSULTEZ LES OFFRES | PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER | CONTACT | FAIRE ACHETER

Consulter les offres

Vos critères de recherche

- Promotion de l'offre immobilière disponible
- Possibilité de personnaliser à l'échelle d'une communauté de communes par exemple.



- **45** offres en ligne



**Actualités,
événements
marquants
et budget**

Représentations et faits marquants en 2022

Vente du siège



En 2022, la CCI Deux-Sèvres a vendu son siège historique basé place du Temple à Niort.

L'ensemble des collaborateurs, à l'exception du service formation et de SUP'TG Niort restés dans les locaux situés 2 rue Ernest Pérochon, est désormais installé au 20 avenue Léo Lagrange à Niort.

Quant aux bureaux de Bressuire, le bail de location situé Boulevard de Poitiers, est arrivé à échéance en octobre 2022, de nouveaux bureaux ont donc été loués 8 rue de l'Espace.

Archives

Poursuite de l'externalisation des archives de la CCI durant l'année 2022. Ainsi, **1 124** conteneurs de **50 L** ont été archivés.

Démarche qualité

La CCI Deux-Sèvres poursuit sa démarche qualité. Pour ce faire, plusieurs actions ont été mises en place :

- Groupe de travail "continuité de l'activité pendant le déménagement"
- Mise en place d'une démarche de suivi des non conformités et réclamations clients pour notre amélioration continue

Après un Audit blanc en juin et l'Audit de certification ISO 9001 par Dekra qui a eu lieu en décembre, nous avons renouvelé notre certification ISO 9001 pour 3 ans.

- **3** revues de direction
- **2** "Café Qualité"
- **4** revues de processus

Cellule de crise liée à la situation de guerre en Ukraine



Pour faire face au conflit Ukraine-Russie, l'État a élaboré un plan de résilience économique et sociale afin de soutenir au plus vite les entreprises impactées par cette crise. Pour cela il a missionné le réseau CCI France.

C'est dans ce cadre et pour accompagner les entreprises de notre territoire que la CCI Deux-Sèvres a mobilisé ses 11 conseillers terrain sur l'ensemble du territoire et mis en place un numéro unique afin de :

- Renseigner les entreprises sur les dispositifs adaptés à leur situation, les accompagner si besoin dans leurs démarches administratives et diffuser les informations adéquates.
- Réorienter, selon l'activité des entreprises, les demandes de chefs d'entreprises auprès de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, de la Chambre d'Agriculture du territoire ou encore vers la Team France Export pour les entreprises exportatrices.
- Réorienter les chefs d'entreprise ayant des demandes plus complexes ou nécessitant un suivi rapproché de leur activité vers les services de l'Etat.

Réunions institutionnelles

La Présidente, Christelle ABATUT, a participé :

- Au plan régional : aux réunions de Bureau et aux Assemblées Générales
- Au plan national : aux Assemblées Générales de CCI France

La Présidente et Delphine SUTRE-RIBARDIÈRE, Directrice Générale, ont participé activement aux groupes de travail afin de définir la stratégie nationale du réseau. Le plan stratégique a été adopté par l'Assemblée Générale de CCI France le 13 septembre 2022.

La Présidente et la Vice-Présidente Commerce, Christine GOUIN, étaient présentes en 2022 aux Assises Européennes du Commerce à Strasbourg.

Et au niveau local, les élus de la CCI Deux-Sèvres ont été sollicités pour :

- **2 716** heures de réunions et de représentations diverses consacrées par les élus de la CCI Deux-Sèvres
dont entre autres :
- **9** réunions territoriales
- **7** assemblées générales dont 4 dématérialisées
- **12** bureaux dont 1 dématérialisé
- **1** séminaire des élus

Vœux interconsulaires 100% digital et interactif 17 janvier 2022

100 %
digital &
interactif

VOEUX INTERCONSULAIRES 2022

PREMIÈRE PARTIE



Intervention de Thibault PREBAY
Economiste, Directeur
Général Adjoint
chez Financière ARBEVEL

SECONDE PARTIE



“
Venez,
vous challenger sur
votre connaissance
des Deux-Sèvres !
”

Comme en 2021, en janvier 2022, les conditions sanitaires n'étaient pas favorables à l'organisation des traditionnels vœux interconsulaires en présentiel.

Les présidents des 3 chambres consulaires : Christelle ABATUT, Sébastien KUGLER et Jean-Marc RENAudeau, ont proposé une soirée 100% digitale et interactive en 2 temps.

Première partie : intervention de Thibault PREBAY : économiste et Directeur Général Adjoint chez Financière ARBEVEL. Il a proposé un éclairage sur les secteurs d'activité porteurs d'avenir, les zones géographiques clés et les modèles économiques générateurs de croissance. Il a partagé son analyse et des éléments de prospective.

Deuxième partie : un quiz "Made In Deux-Sèvres" afin de permettre aux participants de tester leurs connaissances sur les Deux-Sèvres. Inspiré du jeu "Questions pour un champion", avec leurs smartphones, les joueurs ont pu tester leurs connaissances et tenter de gagner l'un des 3 lots deux-sévriens mis en jeu :

- Un coffret "Mercure d'Or" : une gamme de produits des commerçants lauréats du Challenge National du Commerce et des Services 2021
- Un déjeuner pour 8 personnes au restaurant pédagogique l'Atelier Gourmand
- Un panier "Harmonie de saveurs" : Gourmandises 100% locales

• 160 participants

Représentation de la CCI au sein de salons



- Salon des collectivités, le 6 mai 2022 à Niort - Noron : Stand interconsulaire.
- Salon "Commerce de proximité", le 10 octobre 2022 à Niort. Le 1^{er} Salon du Commerce de proximité en France dédié aux futurs commerçants et installés.

Site internet / Réseaux sociaux

› Sites internet

www.cci79.com



- 77 877 pages vues
- 12 814 utilisateurs
- 1 276 contacts générés

www.suptgniort.com



- 22 740 pages vues
- 4 233 utilisateurs
- 604 contacts générés

› Réseaux sociaux

CCI Deux-Sèvres



2 184 abonnés



3 986 abonnés



Lancement en mars 2022
845 abonnés



Lancement en mars 2022
24 vidéos publiées

SUP'TG Niort



732 abonnés



256 abonnés



575 abonnés

Newsletter

Depuis le jeudi 2 juin 2022, une newsletter d'information est envoyée tous les 15 jours, aux entreprises des Deux-Sèvres.



Cette newsletter a pour objectif d'informer sur :

- les mesures ou les réglementations en vigueur
- l'actualité de la CCI Deux-Sèvres, du réseau des CCI, de nos partenaires
- les événements, ateliers, webinaires qui sont utiles à nos ressortissants
- des chiffres clés, des témoignages...

▼
• 14 newsletters

Relations presse

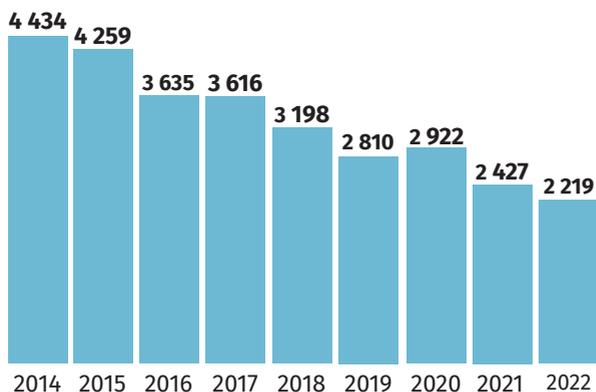


▼
• 16 dossiers de presse réalisés

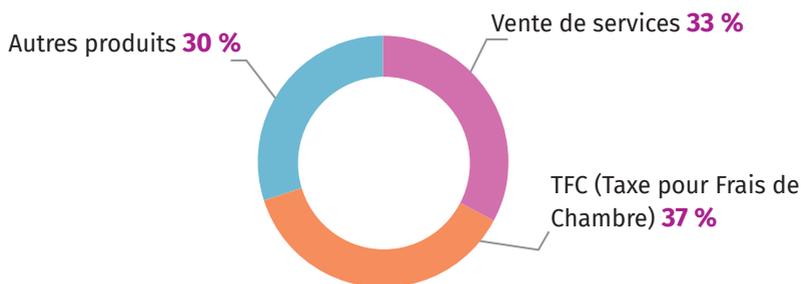


Budget exécuté 2022

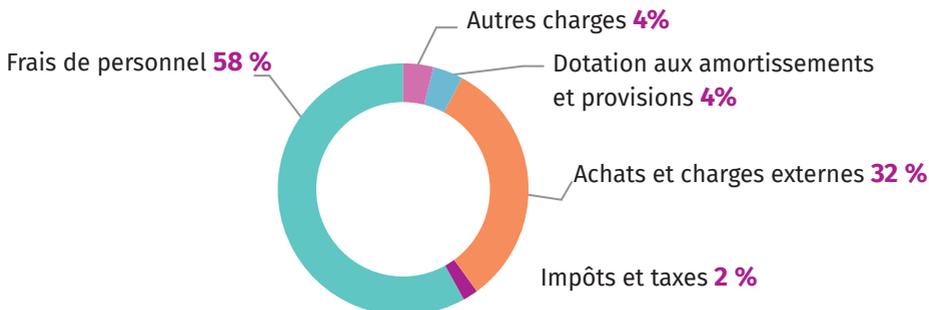
Evolution de la ressource fiscale en K€



Répartition des produits d'exploitation = 6 059 K€



Répartition des charges d'exploitation = 6 108 K€



NIORT - Siège social

20 avenue Léo Lagrange
CS 58814
79025 Niort Cedex
Tél. : 05 49 28 79 79

CCI formations - SUP'TG Niort

2 rue Ernest Pérochon
79000 Niort
Tél. : 05 49 28 79 66

BRESSUIRE

8 rue de l'espace
79300 Bressuire
Tél. : 05 49 81 29 69

MELLE

5, rue du Bourgneuf
79500 Melle

PARTHENAY

13, boulevard Edgar Quinet
79200 Parthenay

SAINT-MAIXENT-L'ECOLE

7, boulevard de la Trouillette
79400 St-Maixent-l'Ecole

THOUARS

2 Rue Danton
79100 Thouars

Suivez-nous !

